



LES ADOLESCENTS FACE AU MONDE, DU MAL-ÊTRE À LA DÉTRESSE

Novembre 2021

UNE ENQUÊTE IPSOS POUR *NOTRE AVENIR A TOUS*

VOS CONTACTS :

Hélène ROQUES

helene.roques@notreavenir.org

06 17 61 14 34

Etienne MERCIER

etienne.mercier@ipsos.com

Amandine LAMA

amandine.lama@ipsos.com

AVEC LE SOUTIEN DE :



FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLON

Echantillon national représentatif de **1 000 jeunes de 11 à 15 ans**, construit selon la méthode des quotas



DATE DE TERRAIN

Du **15** au **22** octobre 2021.



MÉTHODE

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Méthode des quotas : sexe, âge, profession de la personne de référence du foyer, région, catégorie d'agglomération

Enquête réalisée pour Notre Avenir à Tous



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Il a été relu par Amandine LAMA, Directrice de clientèle (Ipsos Public Affairs).

LE NIVEAU D'ANXIÉTÉ ET DE DÉPRESSION DES ADOLESCENTS MESURÉ PAR DES TESTS CLINIQUES

1

LE TEST GAD-7 : UNE ÉCHELLE DE DÉPISTAGE DESTINÉE À ÉVALUER LA PRÉVALENCE DE TROUBLE D'ANXIÉTÉ GÉNÉRALISÉE

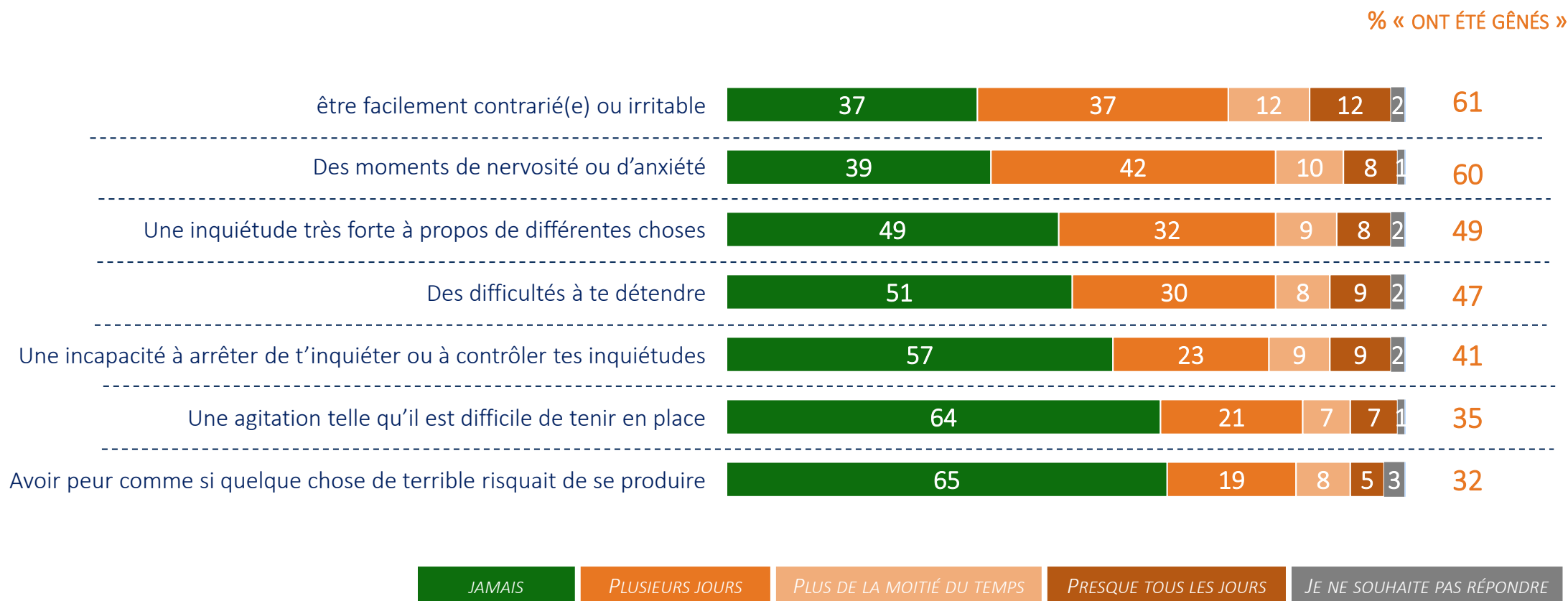
L'évaluation de la prévalence du trouble d'anxiété généralisée est réalisé au moyen du questionnaire (GAD-7 Ou Generalized Anxiety Disorder-7).

C'est un instrument en 7 points utilisé pour mesurer ou évaluer la gravité du trouble d'anxiété généralisée (TAG).

Le score GAD-7 est calculé en attribuant des scores de 0, 1, 2 et 3 aux catégories de réponse « pas du tout », « plusieurs jours », « plus de la moitié des jours » et « presque tous les jours », puis additionnant les scores pour les sept questions. Les scores de 5, 10 et 15 représentent des seuils pour l'anxiété légère, modérée et sévère, respectivement. Un score total supérieur strictement à 7 doit faire suspecter un trouble anxieux généralisé.

LE NIVEAU D'ANXIÉTÉ DES ADOLESCENTS (GAD-7) : UNE MAJORITÉ D'ENTRE EUX DIT AVOIR RESENTI AU COURS DES 2 DERNIÈRES SEMAINES DES SENTIMENTS DE NERVOUSITÉ OU D'ANXIÉTÉ. BEAUCOUP DISENT ÉPROUVER DE L'INQUIÉTUDE.

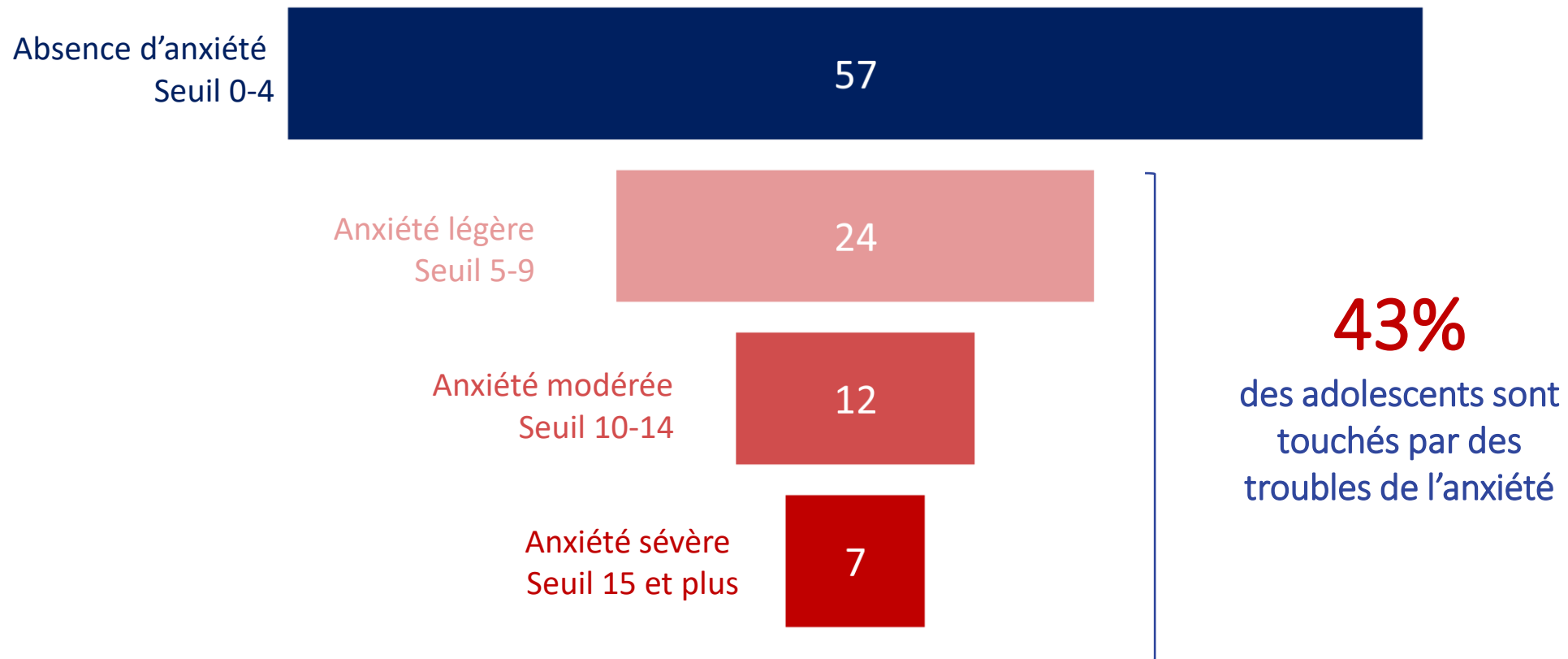
Question : « Durant les deux dernières semaines, as-tu été gêné par les problèmes suivants ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

PLUS DE 4 ADOLESCENTS SUR 10 SONT TOUCHÉS PAR DES TROUBLES DE L'ANXIÉTÉ, LÉGERS OU SÉVÈRES.

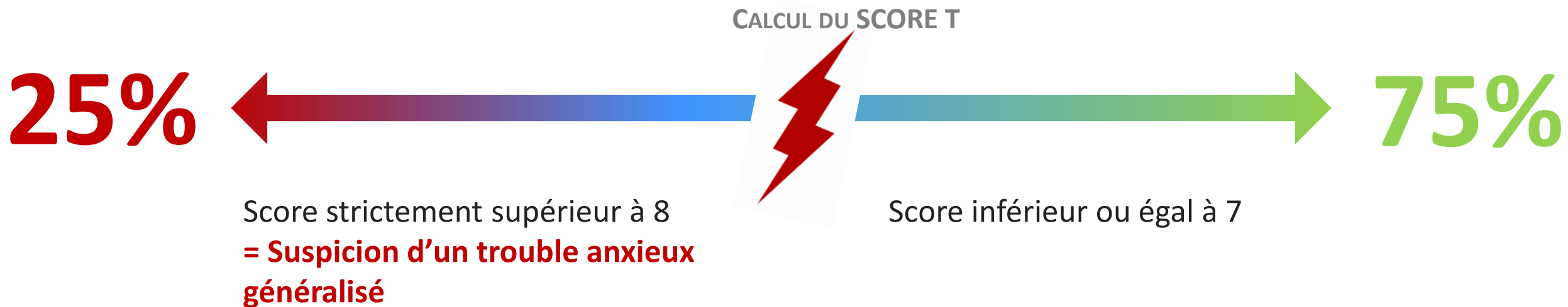
Question : « Durant les deux dernières semaines, as-tu été gêné par les problèmes suivants ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

1 ADOLESCENT SUR 4 FAIT L'OBJET D'UN TROUBLE ANXIEUX GÉNÉRALISÉ.

Question : « *Durant les deux dernières semaines, as-tu été gêné par les problèmes suivants ?* »



Base : Ensemble de l'échantillon

TROUBLE ANXIEUX GÉNÉRALISÉ : LE PHÉNOMÈNE VARIE PEU EN FONCTION DU GENRE, DE L'ÂGE, DE LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE DES PARENTS OU ENCORE DE LA CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION.

| EN % | ENSEMBLE | SELON LE SEXE... | | SELON L'ÂGE DE L'ENFANT | | | SELON LA CSP DES PARENTS | | SELON ... | |
|--|----------|------------------|-------|-------------------------|-----------|--------|--------------------------|---------------|-----------|-----------------|
| | | GARÇON | FILLE | 11-12 ANS | 13-14 ANS | 15 ANS | PARENTS CSP + | PARENTS CSP - | RURAUX | GRANDES VILLES* |
| Suspicion d'un trouble anxieux généralisé | 25 | 24 | 27 | 29 | 23 | 23 | 24 | 26 | 24 | 25 |
| Être facilement contrarié(e) ou irritable | 61 | 54 | 68 | 64 | 60 | 57 | 60 | 62 | 66 | 59 |
| Des moments de nervosité ou d'anxiété | 60 | 55 | 64 | 62 | 60 | 53 | 60 | 59 | 63 | 59 |
| Une inquiétude très forte à propos de différentes choses | 49 | 45 | 54 | 53 | 50 | 40 | 49 | 49 | 54 | 50 |
| Des difficultés à te détendre | 47 | 42 | 52 | 51 | 45 | 45 | 47 | 47 | 51 | 47 |
| Une incapacité à arrêter de t'inquiéter ou à contrôler tes inquiétudes | 41 | 36 | 47 | 48 | 37 | 34 | 40 | 42 | 42 | 42 |
| Une agitation telle qu'il est difficile de tenir en place | 35 | 37 | 32 | 41 | 31 | 30 | 33 | 38 | 35 | 37 |
| Avoir peur comme si quelque chose de terrible risquait de se produire | 32 | 31 | 34 | 38 | 30 | 26 | 32 | 33 | 34 | 32 |



Base : Ensemble de l'échantillon

* AGGLOMÉRATIONS DE 100.000 HABITANTS ET (HORS PARIS) PLUS

LE TEST D'ÉVALUATION DE LA PRÉSENCE ET DE LA SÉVÉRITÉ DE LA DÉPRESSION INSPIRÉ DU TEST PHQ9, NOTRE AVENIR À TOUS ET IPSOS S'EN SONT INSPIRÉ POUR RÉALISER UN TEST ADAPTÉ AUX PLUS JEUNES

Le PHQ-9 est le module évaluant la présence et la sévérité de la dépression au sein du Patient Health Questionnaire (PHQ) qui est un test de dépistage de certains troubles mentaux.

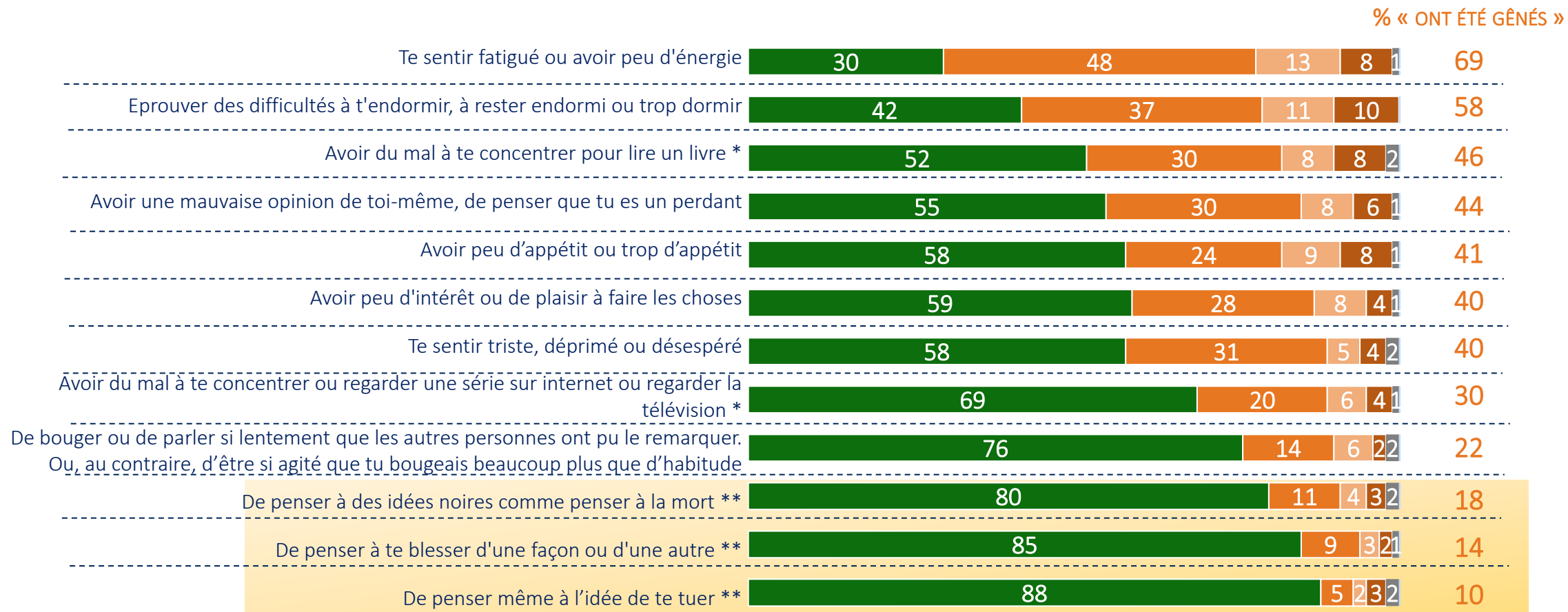
Il évalue, en 9 questions, 9 critères diagnostiques de la dépression clinique, aussi appelée dépression majeure ou caractérisée.

Chaque item est évalué sur une échelle de sévérité allant de 0 à 3 où il est demandé au répondant d'évaluer combien de fois chaque symptôme a eu lieu au cours des deux dernières semaines (0-pas du tout ; 1-quelques jours ; 2-plus de la moitié des jours ou 3-presque tous les jours), produisant un score total allant de 0 à 27. Il est également demandé au répondant dans quelle mesure les problèmes identifiés ont interféré avec le travail, la maison ou la vie sociale, toutefois, les réponses à cet item ne sont pas cotées ou incluses dans le score total.

Pour les adolescents, nous avons choisi de détailler certains des items (d'où une liste de 12 items au lieu de 9). L'un des items étant splitté en 2, et l'autre en 3. Pour revenir aux 9 critères, nous avons considéré la moyenne des réponses pour ces items.

AU COURS DES DEUX DERNIÈRES SEMAINES, PRÈS D'1 JEUNE SUR 5 DIT AVOIR EU DES IDÉES NOIRES ET PENSÉ À LA MORT, 1 SUR 10 A PENSÉ À SE TUER.

Question : « Et durant les deux dernières semaines, as-tu été gêné par les problèmes suivants ? »



PAS DU TOUT

QUELQUES JOURS

PLUS DE LA MOITIÉ DU TEMPS

PRESQUE TOUS LES JOURS

JE NE SOUHAITE PAS RÉPONDRE



Base : Ensemble de l'échantillon

* Items correspondant à « Difficultés à vous concentrer sur des choses telles que lire le journal ou regarder la télévision du questionnaire PHQ9 »

** Items correspondant à « Vous avez pensé que vous seriez mieux mort ou pensé à vous blesser d'une façon ou d'une autre »

PLUS DE 4 ADOLESCENTS SUR 10 SONT CONCERNÉS PAR DES SYMPTÔMES DÉPRESSIFS, PRÈS D'1 SUR 10 SERAIT EN DÉPRESSION SÉVÈRE.

Question : « Et durant les deux dernières semaines, as-tu été gêné par les problèmes suivants ? »

Absence de dépression
0-4 points

58

Dépression légère
5-9 points

24

Dépression modérée
10-14 points

9

Dépression modérément sévère
15-19 points

7

Dépression sévère
20-27 points

2

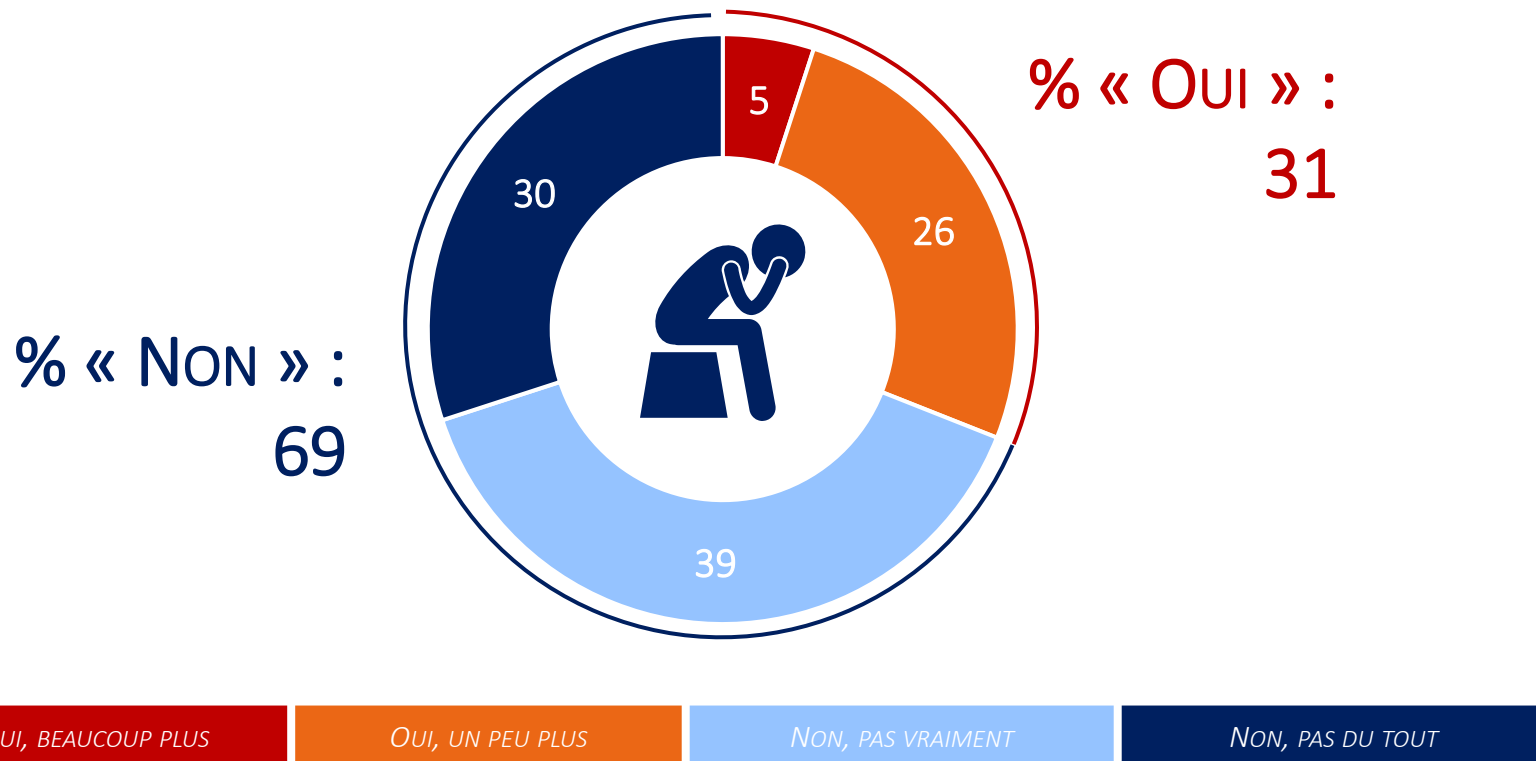
42%
des adolescents sont
concernés par des
symptômes dépressifs
plus ou moins graves



Base : Ensemble de l'échantillon

A PRIORI, MOINS D'1 ADOLESCENT SUR 3 CONCERNÉ PAR CES PROBLÈMES, DÉCLARE QUE CES DERNIERS ONT DES CONSÉQUENCES SUR SA SCOLARITÉ OU SES RELATIONS AVEC LES AUTRES.

Question : « Est-ce que ce ou ces problèmes ont rendu plus difficiles ta scolarité ou tes relations avec les autres ? »



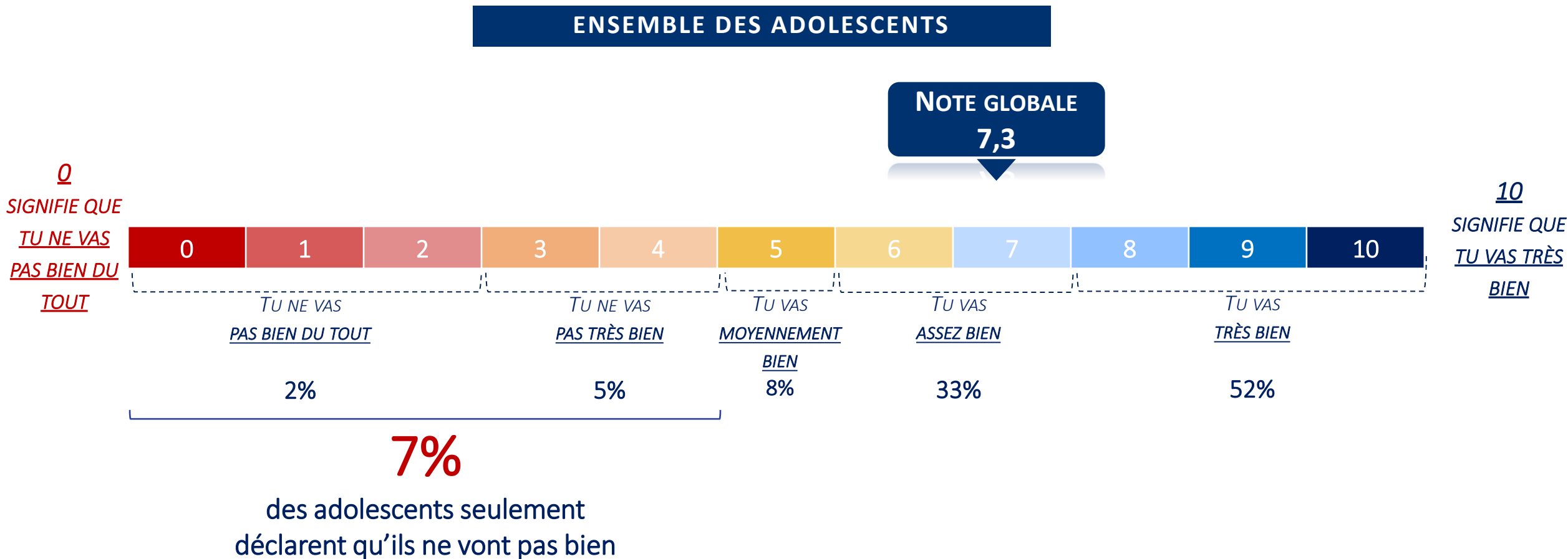
Base : A ceux qui ont été gêné par au moins un problème sur les deux dernières semaines (87% de l'échantillon)

UN NIVEAU DE MAL-ÊTRE SOUS-DÉCLARÉ ?

2

LES ADOLESCENTS DÉCLARENT POURTANT UN NIVEAU DE BIEN-ÊTRE PLUTÔT BON AVEC UNE NOTE MOYENNE DE 7,3/10 : SOUS-ESTIMENT-ILS LES IMPACTS DES PROBLÈMES QU'ILS RENCONTRENT ?

Question : « Si tu devais évaluer ton état de bien-être général (dans ton corps et dans ta tête), quelle note globale donnerais-tu ? »
0 signifie que tu ne vas pas bien du tout et 10 que tu vas très bien

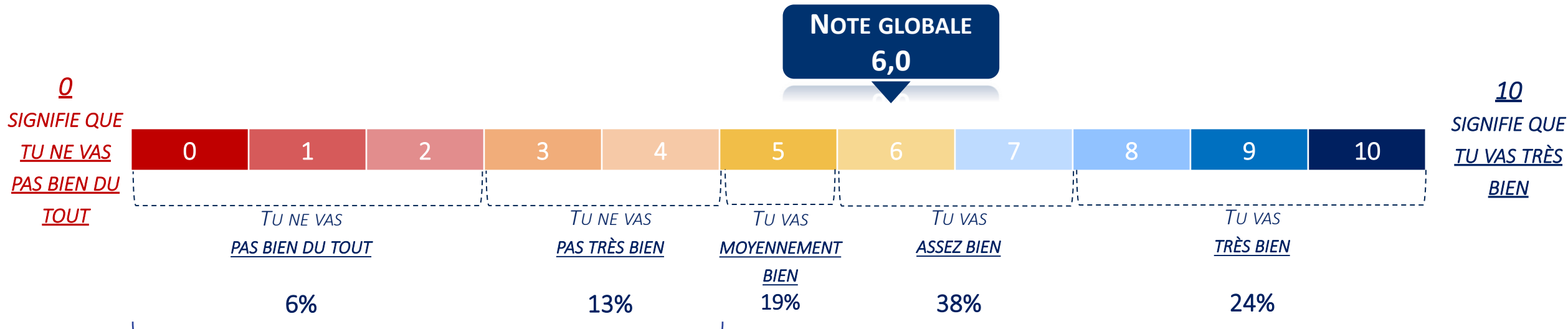


Base : Ensemble de l'échantillon

LA POSSIBILITÉ D'UNE SOUS-ÉVALUATION DE LEUR MAL-ÊTRE EST UNE HYPOTHÈSE D'AUTANT PLUS FORTE QUE SEULEMENT 1 JEUNE SUR 5 NÉCESSITANT UNE ÉVALUATION PSYCHIATRIQUE POUR SES TROUBLES D'ANXIÉTÉ (GAD-7) SE DONNE UNE NOTE DE BIEN-ÊTRE ÉGALE OU INFÉRIEURE À 4/10.

Question : « Si tu devais évaluer ton état de bien-être général (dans ton corps et dans ta tête), quelle note globale donnerais-tu ? »
0 signifie que tu ne vas pas bien du tout et 10 que tu vas très bien

ADOLESCENTS DONT LE NIVEAU D'ANXIÉTÉ NÉCESSITE UNE ÉVALUATION PSYCHIATRIQUE



Seulement **19%** des adolescents nécessitant une évaluation clinique psychiatrique compte tenu de leurs réponses au test d'anxiété GAD-7 déclarent qu'ils ne vont pas bien



Base : Adolescents nécessitant une évaluation clinique psychiatrique compte tenu de leurs réponses au GAD-7 (25% de l'échantillon)

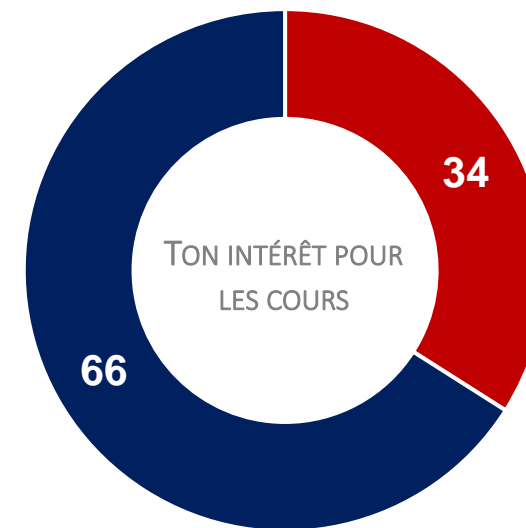
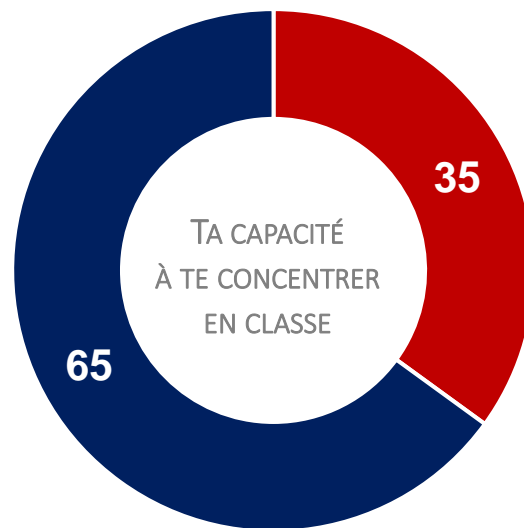
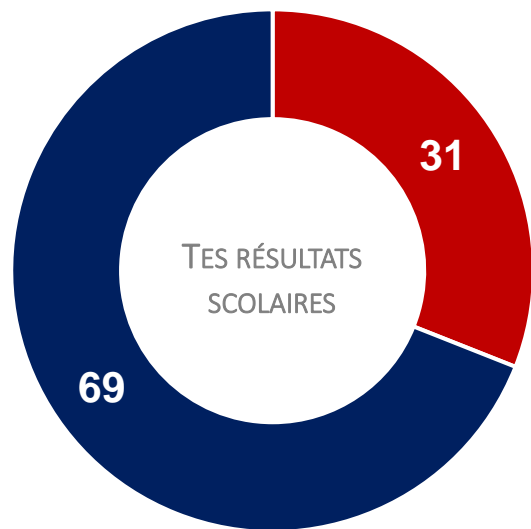
L'ÉCOLE :

**CAUSES ET CONSEQUENCES
DU MAL-ÊTRE**

3

ENVIRON 1 ADOLESCENT SUR 3 DÉCLARE QUE SON ÉTAT D'ESPRIT ACTUEL A DES CONSÉQUENCES SUR SA CAPACITÉ À SE CONCENTRER, SON INTÉRÊT POUR LES COURS ET SES RÉSULTATS SCOLAIRES.

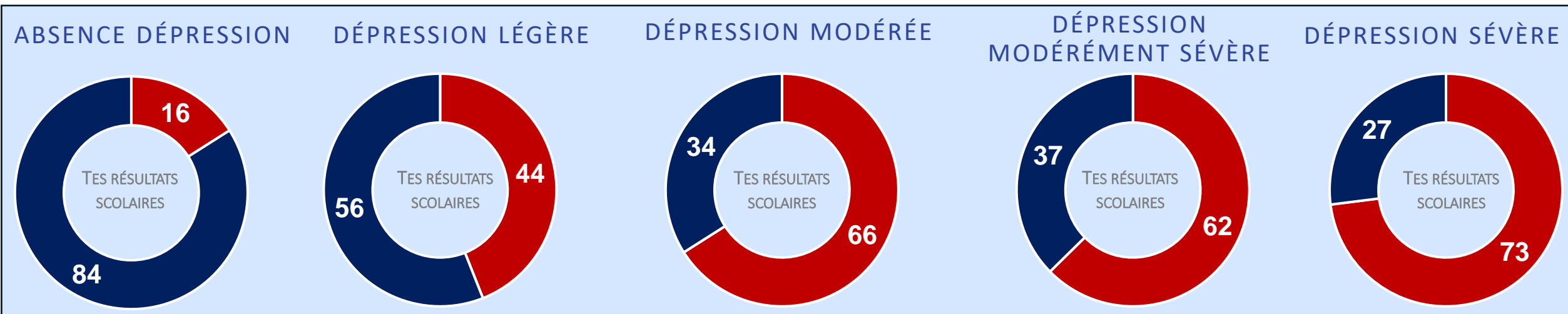
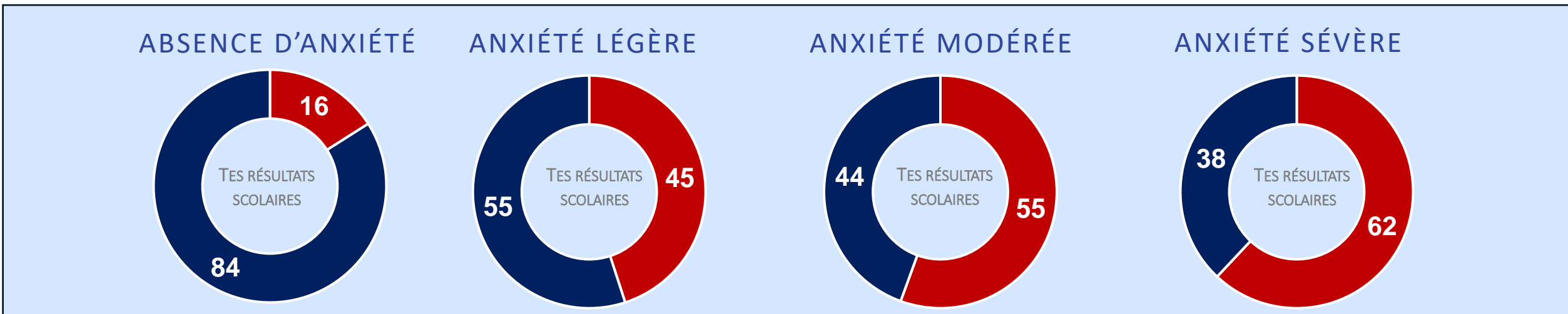
Question : « Et est-ce que tu penses que la façon dont tu te sens actuellement a des conséquences négatives sur ... ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

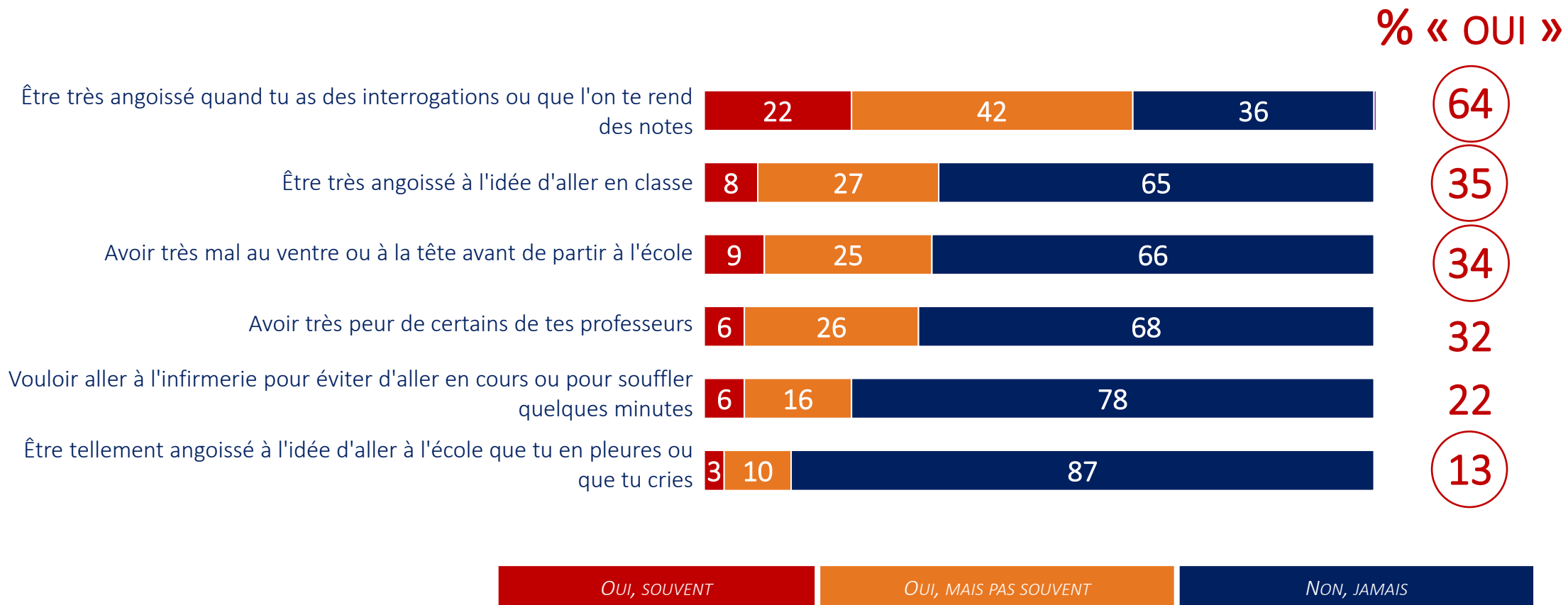
DANS LES FAITS, DE NOMBREUX ÉLÈVES SOUFFRANT D'ANXIÉTÉ ET DE DÉPRESSION MÊME LÉGÈRES AVOUENT QUE LA FAÇON DONT ILS SE SENTENT A DES IMPACTS SUR LEURS RÉSULTATS SCOLAIRES.

Question : « Et est-ce que tu penses que la façon dont tu te sens actuellement a des conséquences négatives sur ... ? »



AVANT MÊME D'ALLER EN CLASSE, DE NOMBREUX ENFANTS DISENT VIVRE DES MOMENTS D'ANGOISSE ET DE PEUR.

Question : « Est-ce qu'il t'arrive de ressentir les problèmes suivants avant d'aller en classe ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

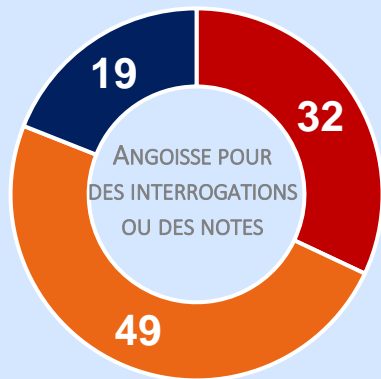
LA PRÉSENCE D'UN NIVEAU D'ANGOISSE OU DE DÉPRESSION MÊME LÉGERS REND FRÉQUENTE L'ANGOISSE DE L'INTERROGATION ET DES NOTES

Question : « Est-ce qu'il t'arrive de ressentir les problèmes suivants avant d'aller en classe ? »

ABSENCE D'ANXIÉTÉ



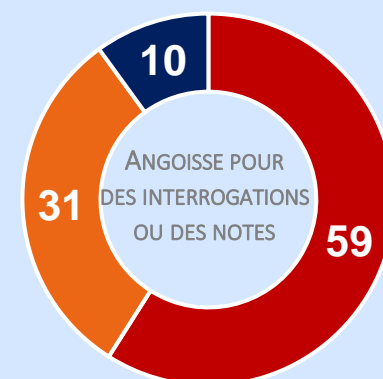
ANXIÉTÉ LÉGÈRE



ANXIÉTÉ MODÉRÉE



ANXIÉTÉ SÉVÈRE



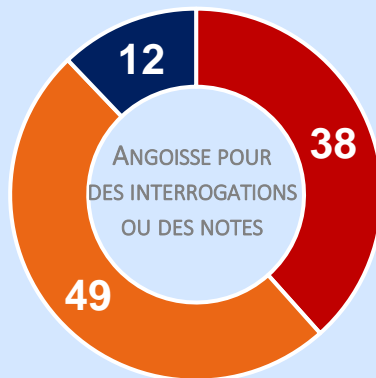
ABSENCE DÉPRESSION



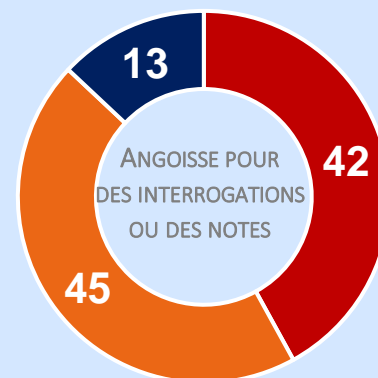
DÉPRESSION LÉGÈRE



DÉPRESSION MODÉRÉE



DÉPRESSION MODÉRÉMENT SÉVÈRE

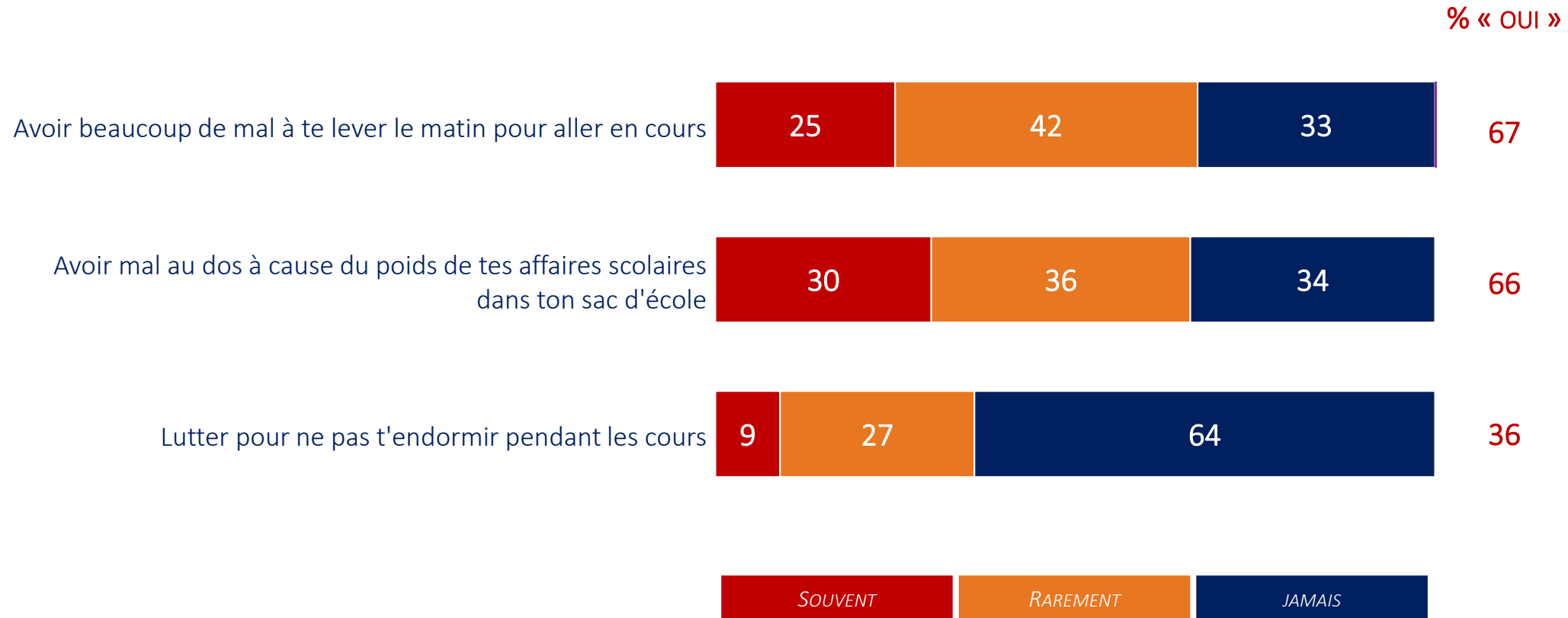


DÉPRESSION SÉVÈRE



1 ADOLESCENT SUR 4 AVOUE AVOIR SOUVENT BEAUCOUP DE MAL À SE LEVER LE MATIN POUR ALLER EN COURS ET PRESQU'UN TIERS A MAL AU DOS À CAUSE DU POIDS DU SAC D'ÉCOLE.

Question : « Est-ce que tu rencontres les problèmes suivants ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

QUI POUR EN PARLER ?

4

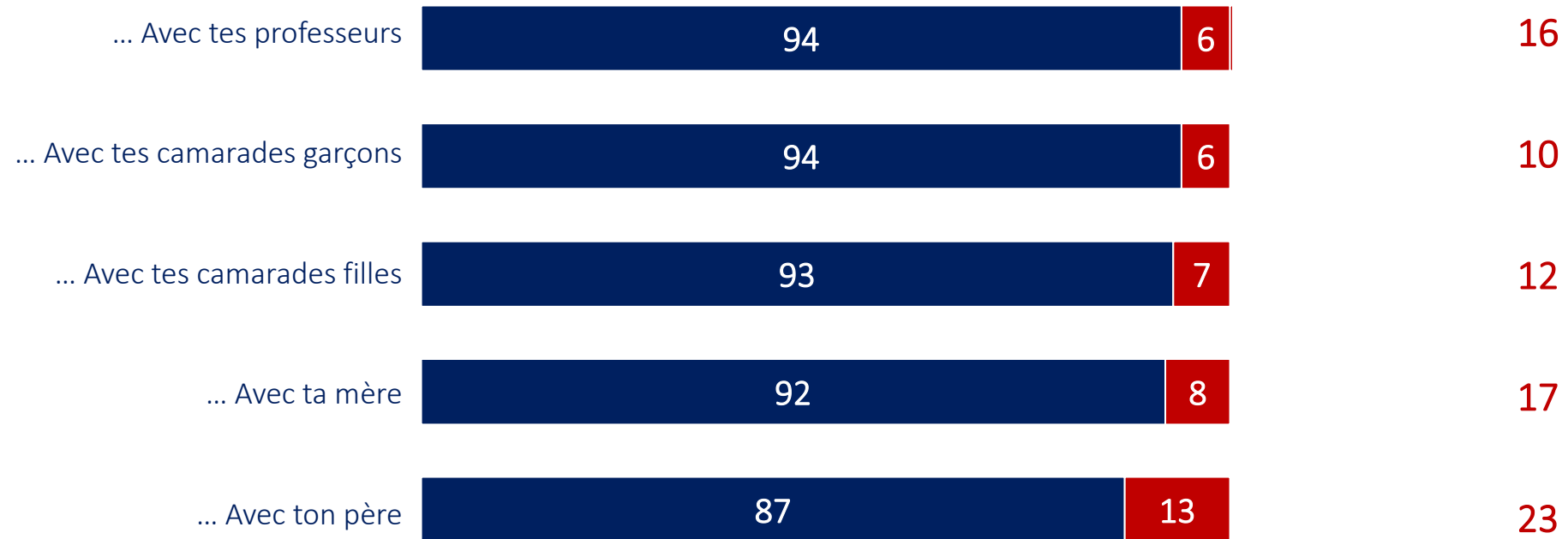
LES ADOLESCENTS DÉCLARENT ENTRETENIR DE BONNES RELATIONS AVEC LEUR ENTOURAGE, QUE CE SOIT LEURS PROFESSEURS, LEURS CAMARADES OU LEURS PARENTS. CELA EST VRAI AUSSI POUR CEUX QUI SONT ANXIEUX

Question : « En ce moment, est-ce que tes relations sont bonnes ou mauvaises... ? »



Adolescents dont l'anxiété nécessite une évaluation clinique

« PLUTÔT MAUVAISES »



PLUTÔT BONNES

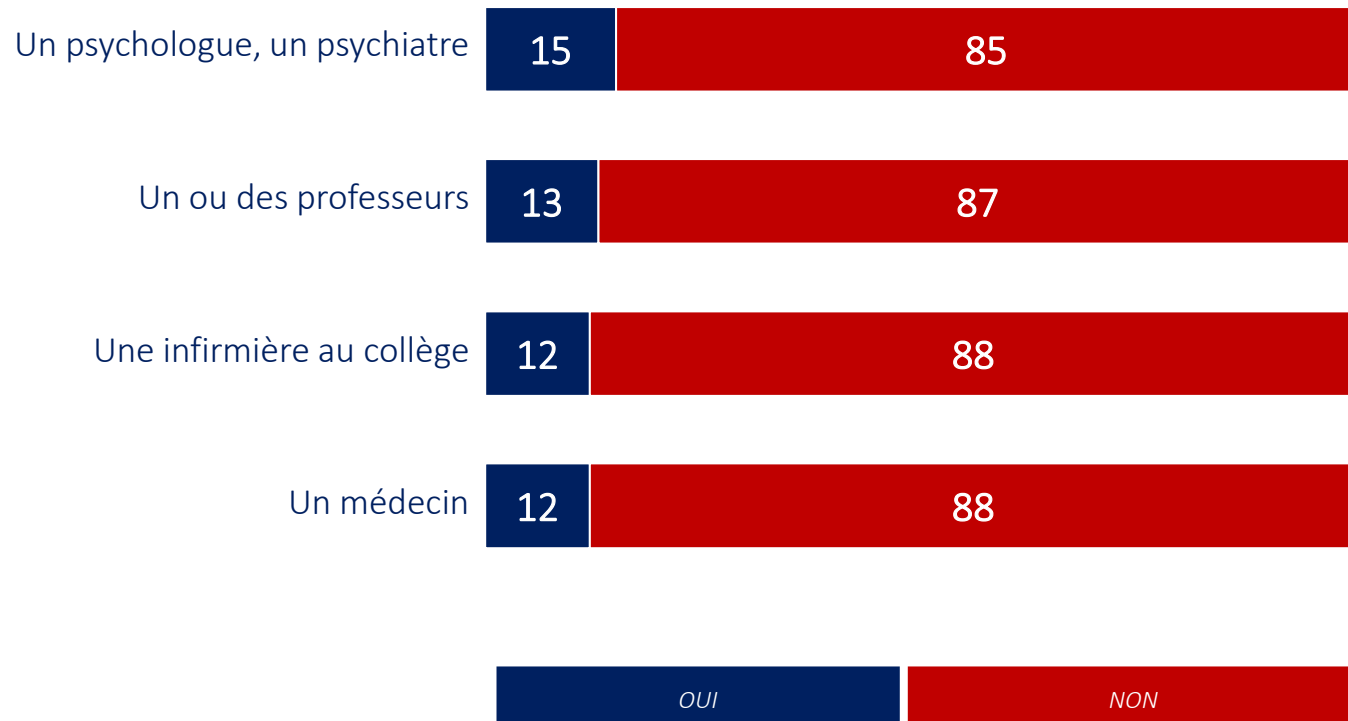
PLUTÔT MAUVAISES



Base : Ensemble de l'échantillon

LES ADOLESCENTS QUI DÉCLARENT DES PROBLÈMES PSYCHOLOGIQUES EN PARLENT PEU : MOINS D'1 SUR 3 A PARLÉ DE SES PROBLÈMES À UN PROFESSEUR OU À UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ.

Question : « Et depuis que tu rencontres ces problèmes, es-tu allé voir les personnes suivantes pour leur en parler ? »



71% n'en ont parlé à personne

29% ont vu au moins une personne

Dont 25% qui ont vu un professionnel de santé
Dont 19% ont vu au moins une personne au collège (professeur ou infirmière)



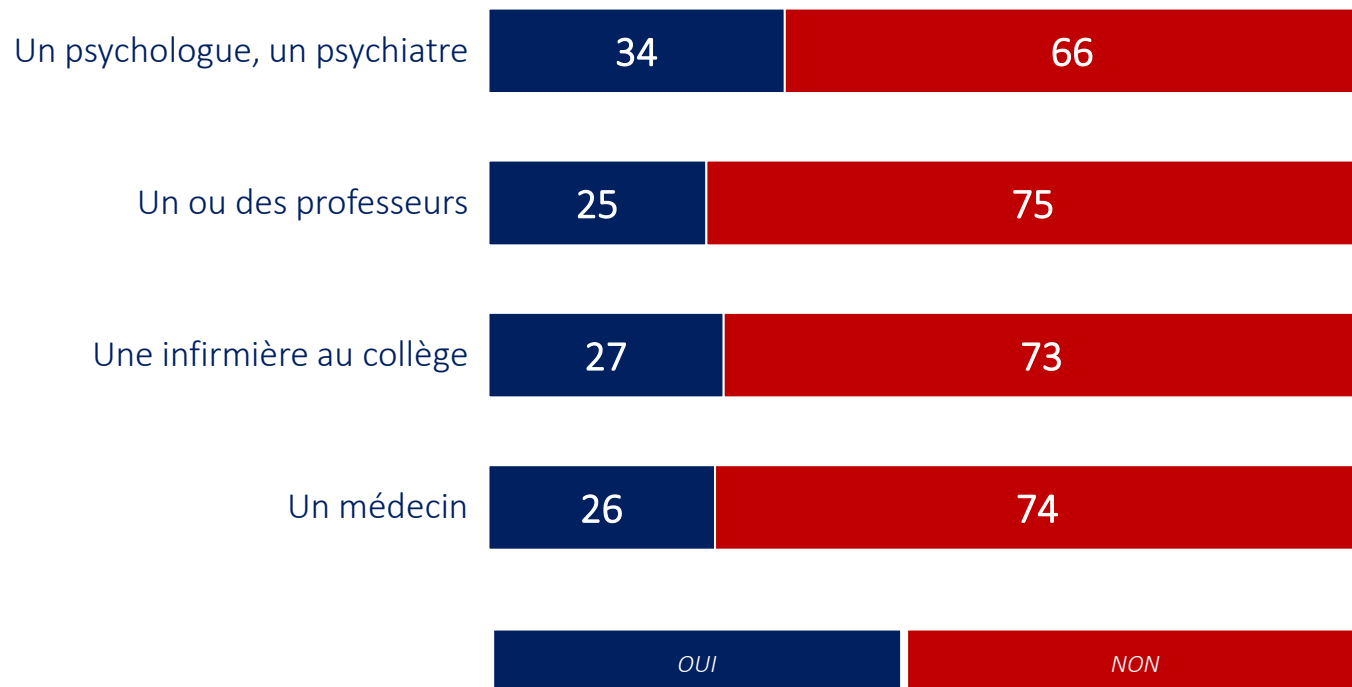
Base : A ceux qui ont rencontré au moins un problème mentionné dans le questionnaire type PH9 (87% de l'échantillon)

PLUS DE 4 ADOLESCENTS SUR 10 AYANT UN NIVEAU D'ANXIÉTÉ NÉCESSITANT UNE ÉVALUATION PSYCHIATRIQUE, N'ONT PARLÉ DE LEURS PROBLÈMES NI À UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ, NI À UN MÉDECIN.

Question : « Et depuis que tu rencontres ces problèmes, es-tu allé voir les personnes suivantes pour leur en parler ? »



Adolescents dont l'anxiété nécessite une évaluation clinique



44% n'en ont parlé à personne

56% ont vu au moins une personne

Dont 51% qui ont vu un professionnel de santé

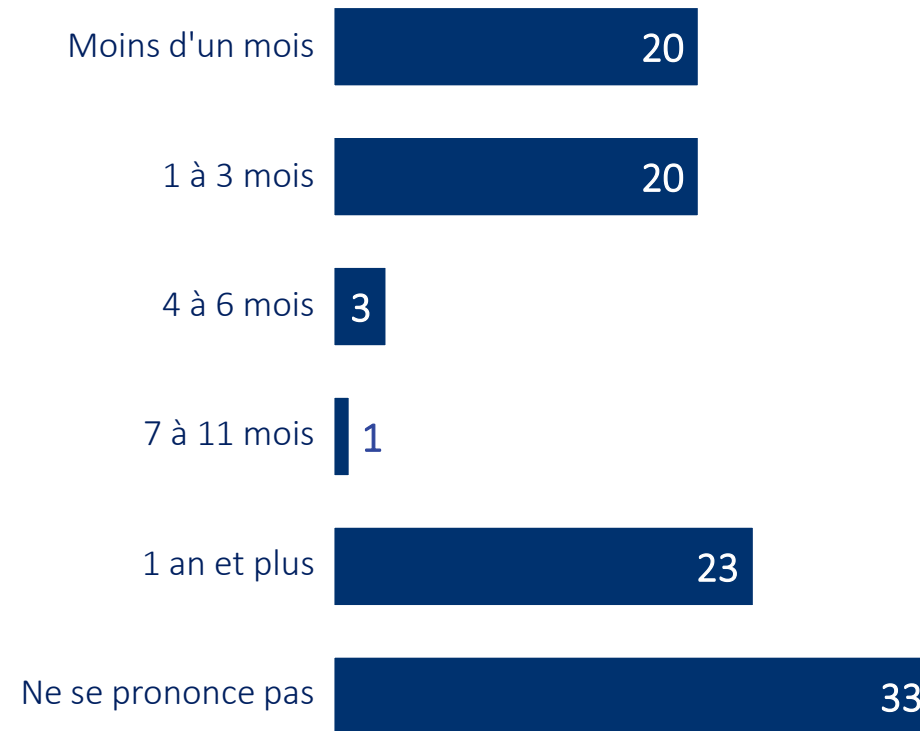
Dont 38% ont vu au moins une personne au collège (professeur ou infirmière)



Base : A ceux dont le niveau d'anxiété nécessite une évaluation clinique (24% de l'échantillon)

DES PROBLÈMES QUI DURENT DANS LE TEMPS ET SE « CHRONICISENT » POUR UNE PARTIE DES ADOLESCENTS : PRÈS D'1 JEUNES SUR 4 AVOUE QUE LEURS DIFFICULTÉS DURENT DEPUIS 1 AN ET PLUS.

Question : « Depuis combien de temps rencontres-tu ces problèmes qui font que les choses ne se passent pas bien à l'école ou avec les autres ? Tu peux répondre en semaines, en mois ou en années »



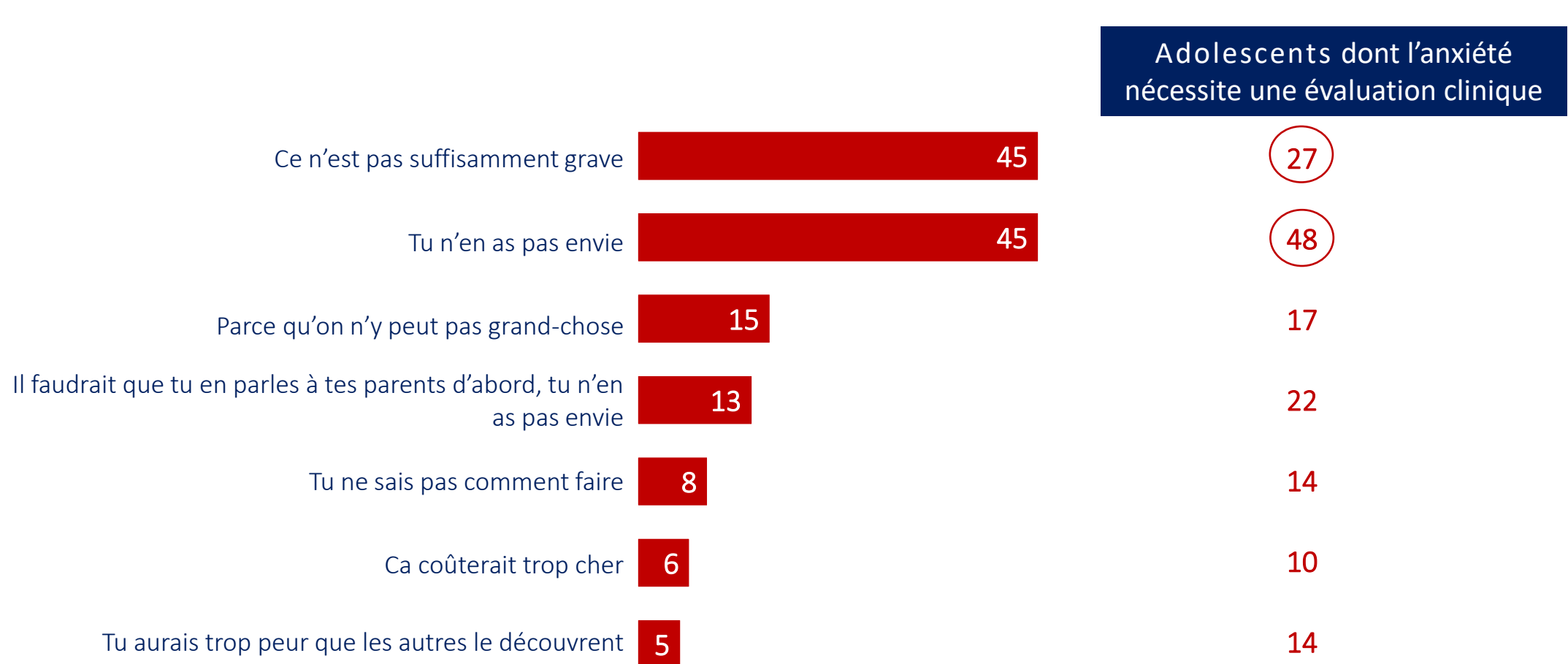
Moyenne : 12,1 mois



Base : A ceux qui ont rencontré au moins un problème au cours des 2 dernières semaines (87% de l'échantillon)

SI LES ADOLESCENTS NE PARLENT PAS DE LEURS PROBLÈMES, C'EST D'ABORD PARCE QU'ILS CONSIDÈRENT QU'ILS NE SONT PAS ASSEZ GRAVES OU QU'ILS N'EN ONT PAS ENVIE, NOTAMMENT LES JEUNES DONT L'ANXIÉTÉ NÉCESSITE UNE ÉVALUATION CLINIQUE.

Question : « Pourquoi n'as-tu pas parlé de tes problèmes à un psychologue ou à un médecin ? » Tu peux donner plusieurs raisons si tu veux.



Base : A ceux qui rencontrent des problèmes et qui n'en ont pas parlé à un médecin ou un psychologue (82% de l'échantillon)

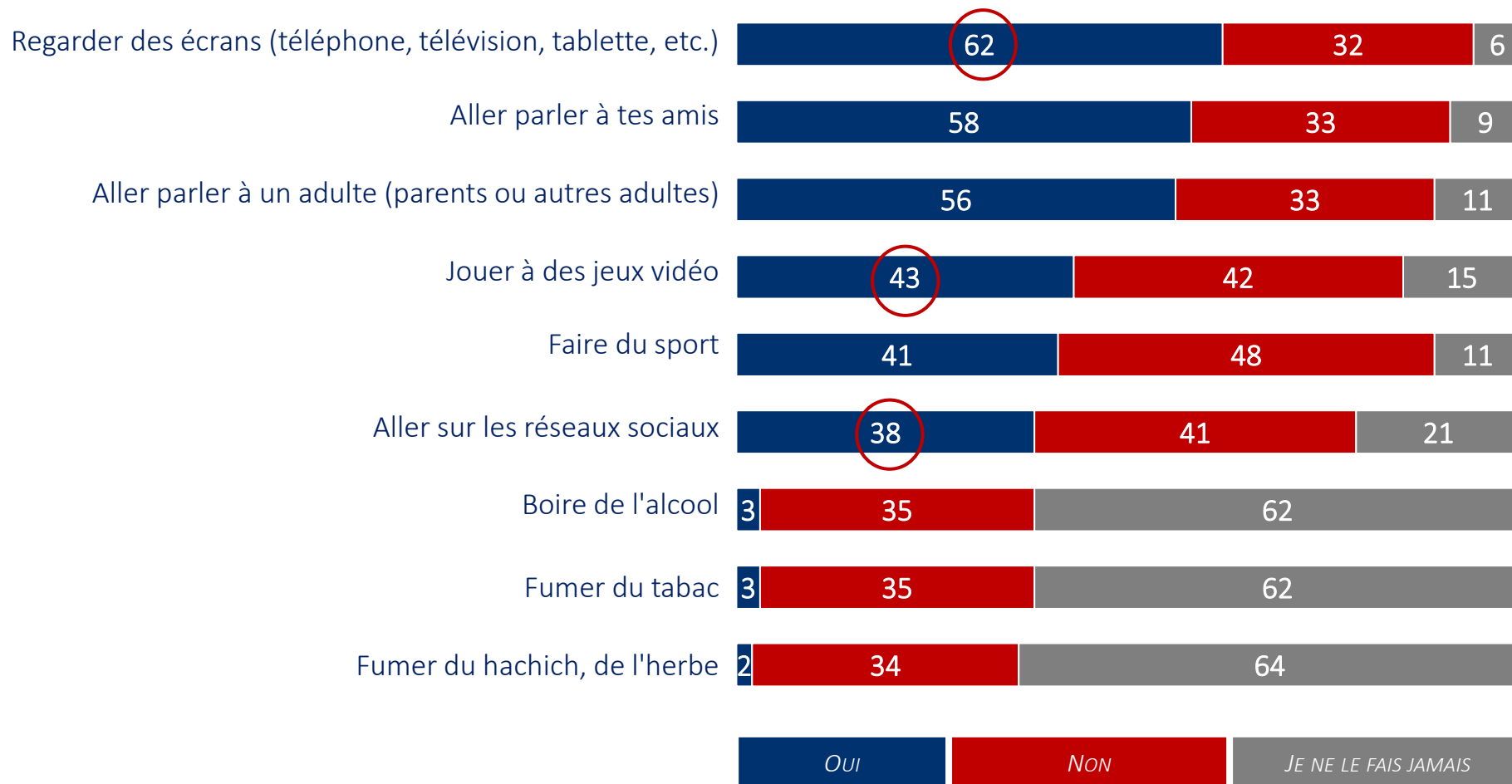
Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

LA QUESTION DES ÉCRANS

5

LORSQU'ILS VONT MAL, C'EST D'ABORD SUR LEURS ÉCRANS QUE LES ADOLESCENTS SE RÉFUGIENT. PRÈS DE 6 SUR 10 EN PARLENT À LEURS PARENTS ET À LEURS AMIS MAIS CELA POURRAIT ÊTRE PAR L'INTERMÉDIAIRE DES ÉCRANS.

Question : « Lorsque tu te sens mal dans ta tête, est-ce que tu fais les choses suivantes plus que d'habitude ? »



70% UTILISENT PLUS LES ECRANS LORSQU'ILS SE SENTENT MAL DANS LEUR TETE



Base : Ensemble de l'échantillon

LES DURÉES D'UTILISATION DES ÉCRANS SONT TRÈS IMPORTANTES : LE CUMUL DES MOYENNES D'UTILISATION DU SMARTPHONE, D'UN ORDINATEUR, D'UNE TABLETTE OU D'UNE CONSOLE DE JEU ET ENFIN LE TEMPS PASSÉ DEVANT LA TÉLÉVISION POURRAIT LAISSER PENSER QU'ILS PASSENT 6H42 PAR JOUR SUR LES ÉCRANS, UNE MOYENNE PROBABLEMENT SURESTIMÉE.

Question : « Au cours des dernières 24 heures, combien de temps as-tu passé à faire les choses suivantes ? »

Utiliser un smartphone



2h54 en moyenne



3h42 pour les jeunes dont le niveau d'anxiété nécessite une évaluation clinique

Jouer sur un ordinateur, une tablette, une console de jeux



1h48 en moyenne



2h24 pour les jeunes dont le niveau d'anxiété nécessite une évaluation clinique

Regarder la télévision

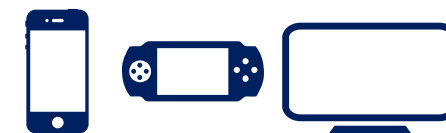


2h00 en moyenne



2h36 pour les jeunes dont le niveau d'anxiété nécessite une évaluation clinique

MOYENNE



6h42 en moyenne



8h42 pour les jeunes dont le niveau d'anxiété nécessite une évaluation clinique



Base : Ensemble de l'échantillon

COMMENT NOS ADOLESCENTS REGARDENT-ILS LE MONDE ?

6

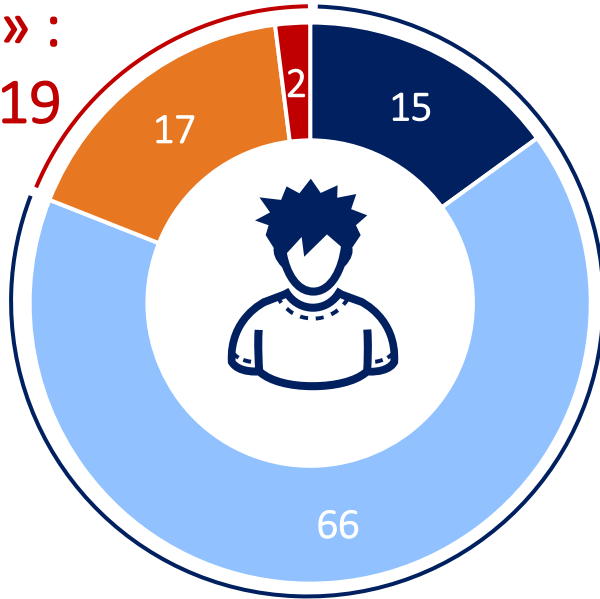
POURTANT, DANS LEUR TRÈS GRANDE MAJORITÉ, LES ADOLESCENTS SE DISENT CONFIANTS DANS LEUR AVENIR, LES FILLES COMME LES GARÇONS.

Question : « Quand tu penses à ton avenir, tu es... »

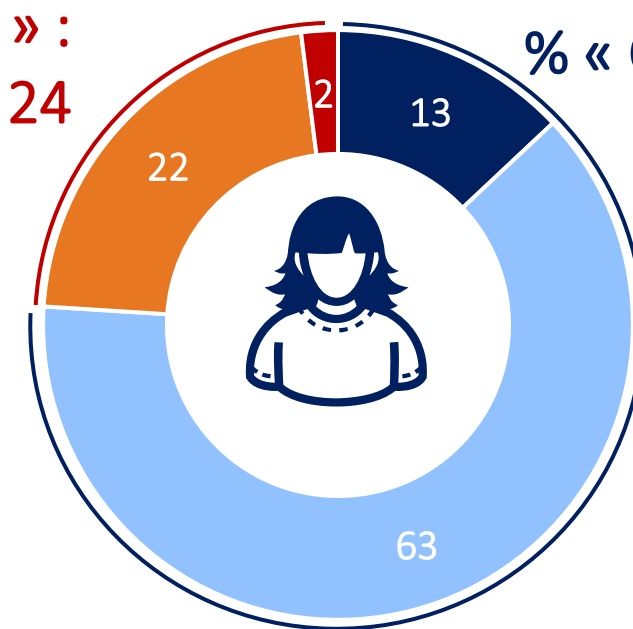
Pour les garçons

Pour les filles

% « INQUIET » :
19



% « INQUIÈTE » :
24



% « CONFIANTE » :
76

% « CONFIANT » :
81

TRÈS CONFIANT(E)

PLUTÔT CONFIANT(E)

PLUTÔT INQUIET(E)

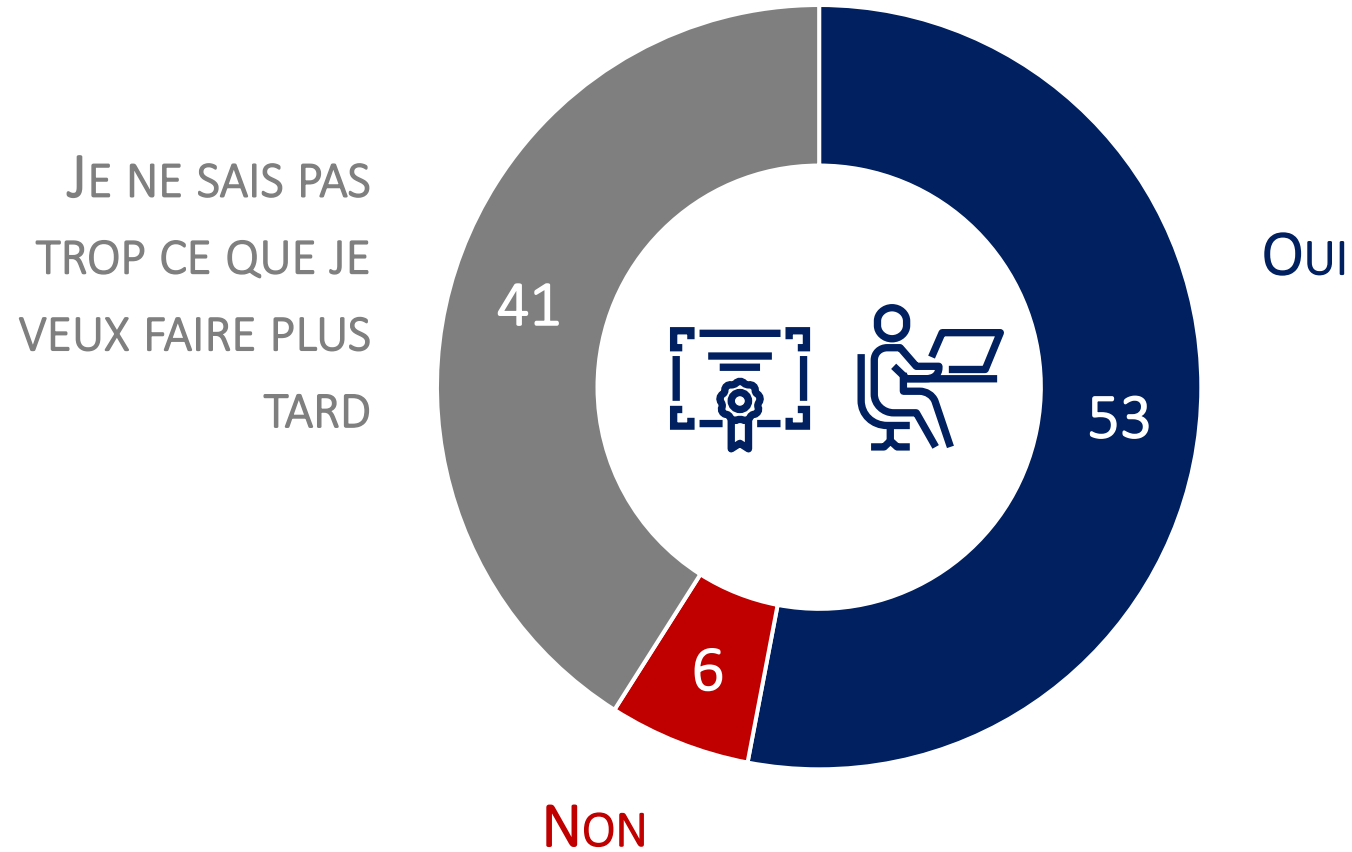
TRÈS INQUIET(E)



Base : Ensemble de l'échantillon

POUR CEUX QUI SAVENT CE QU'ILS VEULENT FAIRE, LEURS FUTURES ÉTUDES ET LEUR MÉTIER PLUS TARD SONT PLUTÔT UNE SOURCE D'OPTIMISME. MAIS BEAUCOUP NE SAVENT PAS ENCORE CE QU'ILS VEULENT FAIRE.

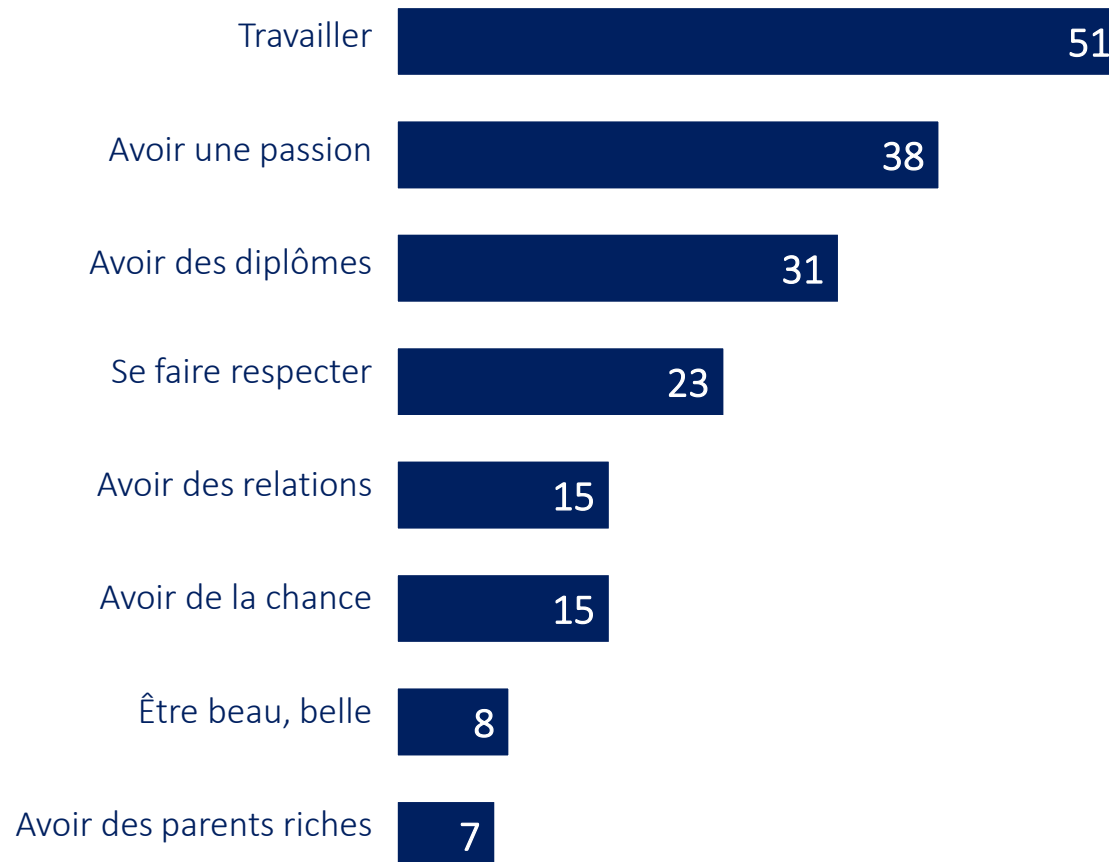
Question : « Est-ce que tu penses que tu arriveras à faire les études et le métier que tu veux faire plus tard ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

POUR LES ADOLESCENTS, POUR RÉUSSIR IL FAUT D'ABORD TRAVAILLER, AVOIR UNE PASSION ET DES DIPLÔMES.

Question : « Pour toi, qu'est-ce qui est le plus important pour réussir dans la vie ? » Tu peux donner 2 réponses si tu veux



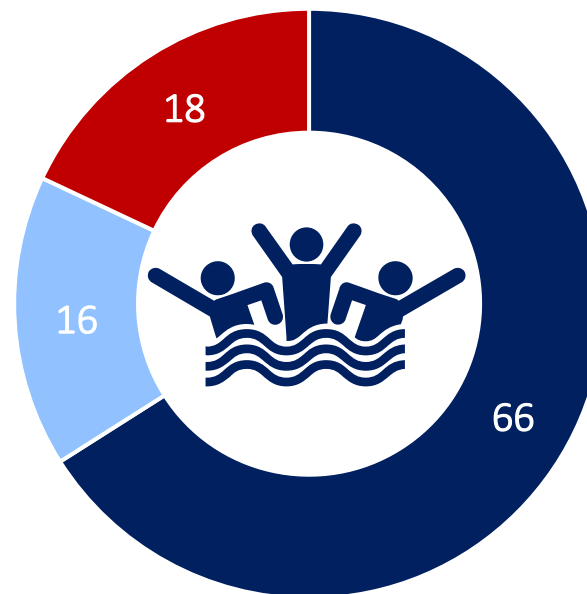
Total supérieur à 100, **deux** réponses possibles



Base : Ensemble de l'échantillon

ET 2 JEUNES SUR 3 DÉCLARENT AVOIR UNE PASSION QU'ILS PRATIQUENT. SEULEMENT 1 ADOLESCENT SUR 5 DÉCLARE N'EN AVOIR AUCUNE.

Question : « Est-ce que tu as une activité, une passion ou un loisir que tu voudrais pratiquer ou que tu pratiques déjà (sport, théâtre, dessin, sculpture, jeux, écriture, science, informatique, etc.) ?



OUI ET JE LA PRATIQUE DÉJÀ

OUI MAIS JE NE LA PRATIQUE PAS

NON, JE N'EN AI PAS



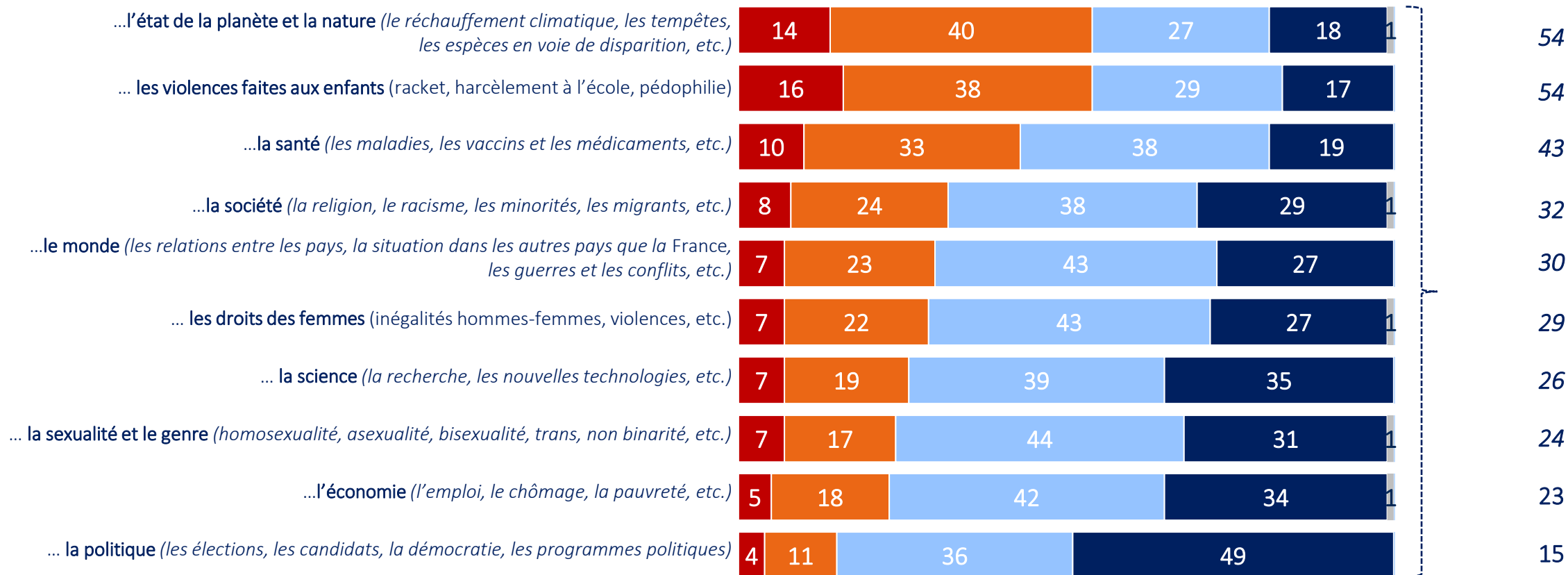
Base : Ensemble de l'échantillon

DES ADOLESCENTS QUI POUR BEAUCOUP S'AVOUENT STRESSÉS PAR L'ACTUALITÉ, PLUS SPÉCIFIQUEMENT CELLE CONCERNANT L'ENVIRONNEMENT, LES VIOLENCES FAÎTES AUX ENFANTS OU ENCORE LA SANTÉ

Question : « Généralement, les sujets d'actualité suivants te stressent-ils lorsque tu en entends parler ? »

LES SUJETS CONCERNANT...

ST « OUI % »

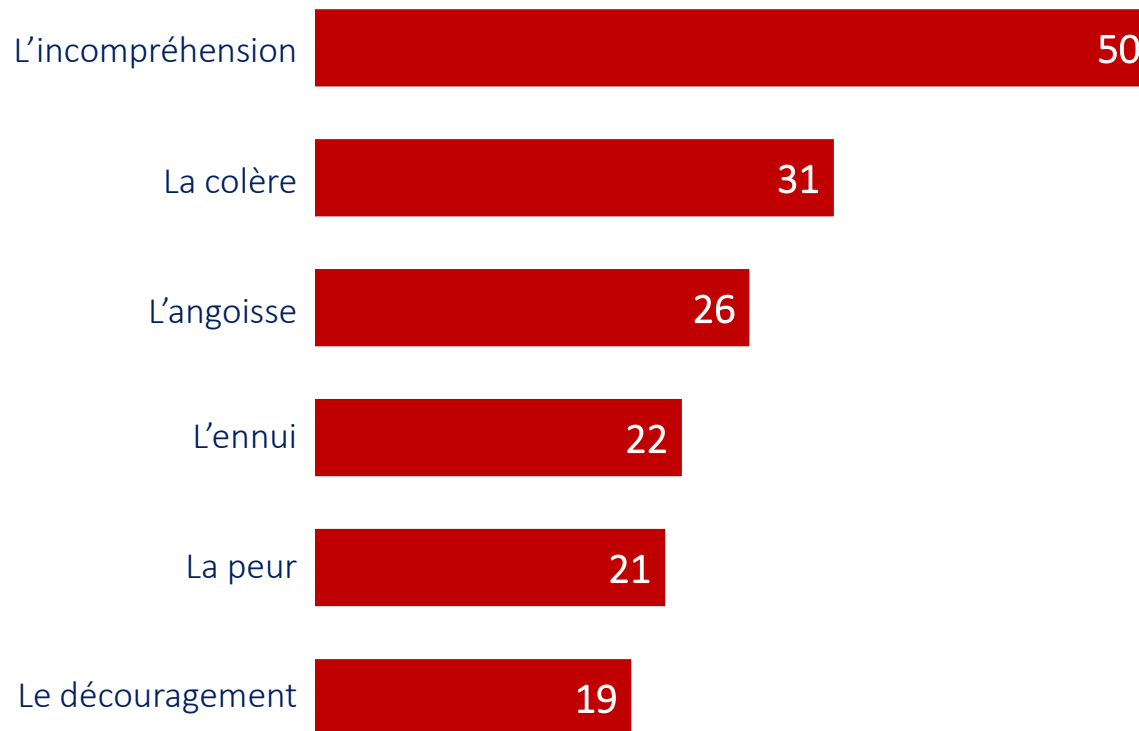


Base : Ensemble de l'échantillon



FACE À CE STRESS, LES ADOLESCENTS RESSENTENT D'ABORD DE L'INCOMPRÉHENSION MAIS AUSSI DE LA COLÈRE ET DE L'ANGOISSE...

Question : « Face à l'actualité que tu découvres chaque jour, quels sont les sentiments que tu éprouves le plus souvent ? » Tu peux donner plusieurs raisons si tu veux



Base : A ceux qui sont stressés par au moins un sujet d'actualité (74% de l'échantillon)

Total supérieur à 100, **plusieurs** réponses possibles

...PARCE QU'IL Y A TROP DE MAUVAISES NOUVELLES, QU'IL Y EN A TROP ET QUE BEAUCOUP ENCORE UNE FOIS NE LES COMPRENENT PAS VRAIMENT.

Question : « Pourquoi ces informations te stressent-elles ? » Tu peux donner plusieurs réponses si tu le souhaites



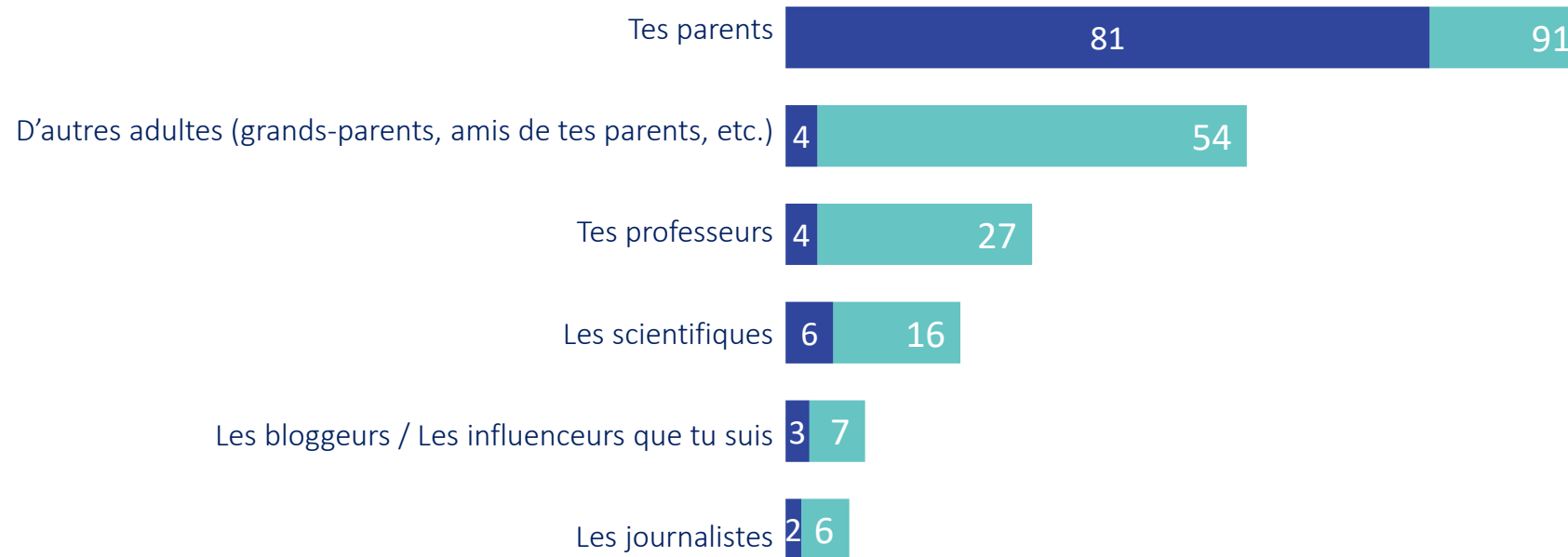
Base : A ceux qui sont stressés par au moins un sujet d'actualité (74% de l'échantillon)

Total supérieur à 100, **plusieurs** réponses possibles

POUR LEUR DIRE LA VÉRITÉ SUR L'ACTUALITÉ, LES ADOLESCENTS ONT D'ABORD ET AVANT TOUT CONFIANCE DANS LEURS PARENTS

Question : « Quels sont les gens dans lesquels tu as confiance pour te dire la vérité sur les nouvelles et sur l'actualité que tu vois ? » Classe-les dans l'ordre : de ceux dans lesquels tu as le plus confiance pour te dire la vérité sur l'actualité (numéro 1) à ceux dans lesquels tu as le moins confiance (numéro 6)

● EN PREMIER
● EN DEUXIÈME



Base : Ensemble de l'échantillon

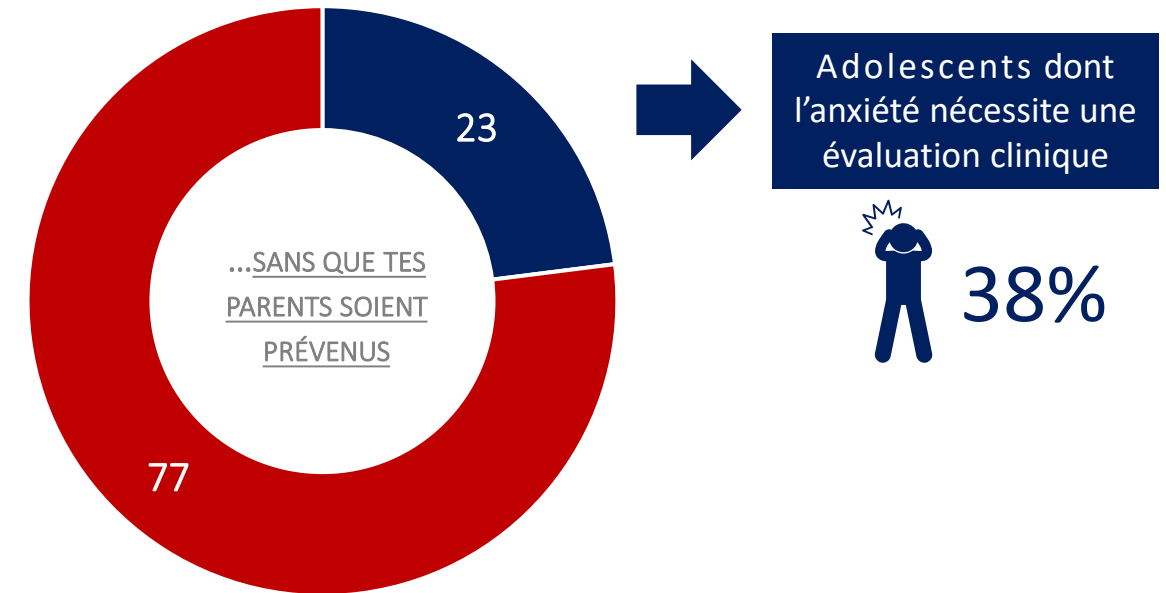
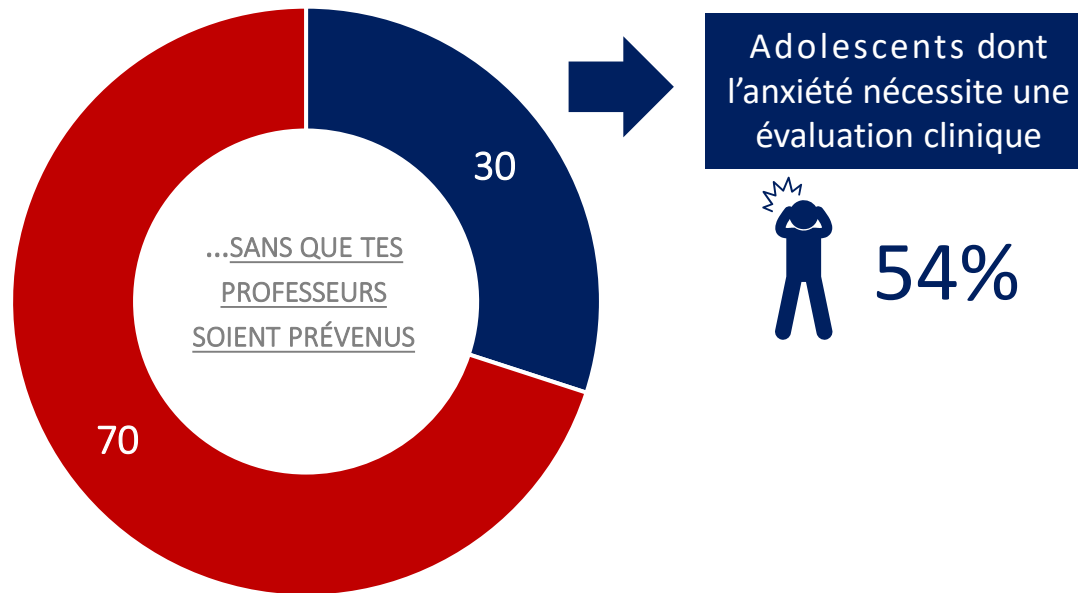
QUELQUES PREMIÈRES PISTES POUR LES AIDER...

7

PRÈS D'1 JEUNE SUR 3 AIMERAIT POUVOIR PARLER DE SES PROBLÈMES À UN PSYCHOLOGUE SANS QUE LEURS PROFESSEURS NE SOIENT PRÉVENUS ET 1 SUR 4 SANS QUE LEURS PARENTS NE LE SOIENT.

Question : « Aimerais-tu pouvoir parler de tes problèmes à un/une psychologue sans que tes professeurs soient prévenus ? »

Question : « Aimerais-tu pouvoir parler de tes problèmes à un/une psychologue sans que tes parents soient prévenus ? »



OUI, PLUTÔT

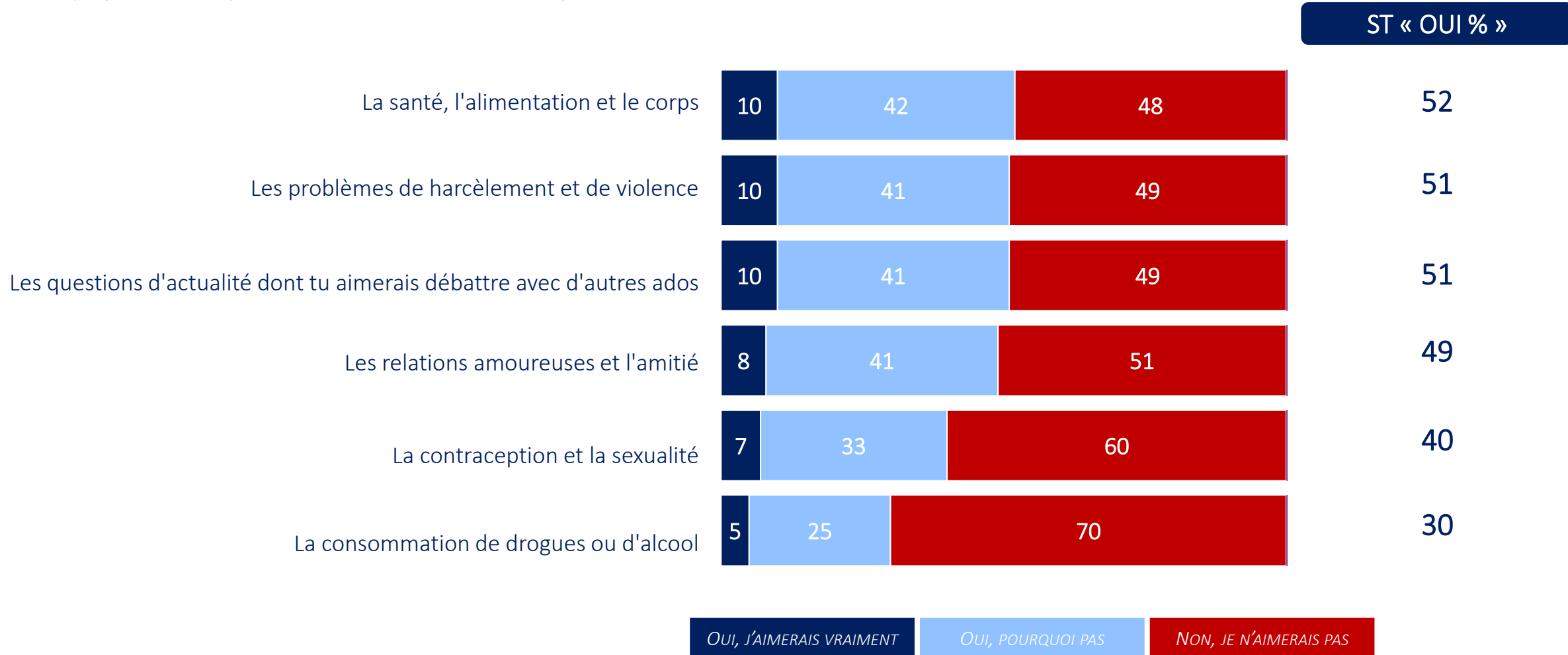
NON, PLUTÔT PAS



Base : Ensemble de l'échantillon

LA POSSIBILITÉ D'ALLER DANS UNE MAISON CONSACRÉE AUX ADOLESCENTS POUR PARLER DE SUJETS DE SANTE MAIS PAS SEULEMENT SUSCITE L'INTÉRÊT DE NOMBREUX ADOLESCENTS...

Question : « Est-ce que tu aimerais pouvoir aller dans une maison consacrée aux adolescents près de chez toi où tu pourrais parler avec d'autres jeunes et des professionnels spécialistes de l'adolescence des sujets suivants ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

ANNEXES

NOS ENGAGEMENTS



Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** (www.esomar.org), **E**uropean **S**ociety for **O**pinion and **M**arket Research,

Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'information sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

La durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :



- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : Market Research par AFNOR Certification**



- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

FIABILITÉ DES RÉSULTATS : ÉTUDES AUTO-ADMINISTRÉES ONLINE

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases d'une étude.

EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon** : structure et représentativité
- **Questionnaire** : le questionnaire est rédigé en suivant une norme de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

LORS DU RECUEIL

- **Échantillonnage** : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...

- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (lien exclusif ou contrôle de l'adresse IP, pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du panéliste, taux de participation, nombre de relances,...).

EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :

« **YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE*** »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.