



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Vent d'optimisme sur les jeunes : les 18-35 ans aiment le travail

**Une enquête pour Doing Good Doing Well
auprès des jeunes Français de 18-35 ans**

*Le portrait d'une jeunesse qui émerge,
réconciliée avec la valeur travail*

9 octobre 2014

doinggooddoingwell

Sondage effectué pour : Doing Good Doing Well

ÉCHANTILLON

1 002 jeunes issus d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 à 35 ans.

DATES DE TERRAIN



Du 9 au 16 juillet 2014.

MÉTHODE

Échantillon interrogé par Internet.

Méthode des quotas : sexe, âge, profession de la personne interrogée, région et catégorie d'agglomération.

Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marche, études sociales et d'opinion ». Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques.

Principaux enseignements

et chiffres clefs

- **Pour la très grande majorité des jeunes, le travail est une source d'épanouissement et de bonheur**
 - 86% des jeunes sont persuadés qu'être épanoui professionnellement permet d'être heureux dans sa vie privée, et 75% considèrent que leur travail est une source d'épanouissement personnel.
 - La plupart ont le sentiment que lorsqu'ils sont au travail, ils se sentent exister (67%).

- **La valeur « travail » est plébiscitée en tant que principal facteur de réussite professionnelle**
 - Ils sont la génération réseau, mais selon eux il faut d'abord travailler pour réussir (59%). Le réseau arrive loin derrière comme facteur de réussite professionnelle (43%).
 - Surtout, ils considèrent que pour réussir, il faut savoir rester soi-même (33%) et apporter des idées nouvelles qui se démarquent (26%). La chance (25%), les diplômes (23%), le milieu social dont on est issu (15%) ou le sacrifice de sa vie privée (12%) n'arrivent que loin derrière dans les facteurs de réussite.

- **...d'où un investissement fort dans leur travail**
 - La quasi-totalité des jeunes affirme aujourd'hui que dans le travail, ils donnent le meilleur d'eux-mêmes (92%) car la réussite professionnelle est un objectif essentiel pour eux (81%).
 - Près d'un jeune sur deux dit faire désormais passer sa vie professionnelle avant sa vie familiale ou personnelle (45%). A l'opposé, « seulement » 31% disent qu'au travail, ils n'en font pas plus que ce qu'on leur demande parce qu'ils ne voient pas de raison sérieuse d'en faire plus.

- **Mais la majorité des jeunes qui travaillent exprime un réel manque de reconnaissance et de juste récompense qui va au-delà de la revendication salariale...**
 - Plus d'un jeune actif sur deux estime manquer de reconnaissance dans son travail (51%) et seulement 37% s'estiment justement récompensés.
 - Ce manque de reconnaissance n'est pas seulement un problème de rémunération : pour eux, de plus fréquentes marques de respect et de considération (46%) sont tout aussi essentielles qu'une augmentation de salaire (46%) pour pouvoir s'épanouir professionnellement.
 - Les jeunes estimant manquer de reconnaissance professionnelle déclarent plus souvent que les autres souffrir de problèmes personnels comme des sautes d'humeur (51% vs 29%) ou des troubles alimentaires (38% vs 25%). Plus d'un quart d'entre eux vit souvent des épisodes de solitude insupportable (29% vs 13%).

- **Un manque de reconnaissance qui génère chez de nombreux jeunes un détachement vis-à-vis de LEUR entreprise, qui leur donne envie de partir**
 - 47% disent que, s'ils avaient le choix, ils travailleraient dans une autre entreprise.
 - 43% estiment que leur travail enrichit leur patron mais qu'il ne leur apporte pas grand-chose à eux-mêmes.
 - Il est d'autant plus important de prendre en compte ce manque de reconnaissance que les jeunes sont ouverts à l'idée de changement : 59% ont déjà intégré qu'ils changeront plusieurs fois de métier au cours de leur vie professionnelle ; c'est un peu dans leur ADN.

➤ La force d'impulsion d'une meilleure reconnaissance

- Au-delà du salaire, ils estiment que leur bien-être et leur vie changeraient à certaines conditions : si les personnes qui les encadrent leur transmettaient leur savoir et leurs compétences (91%), leur disaient plus souvent qu'ils doivent croire en leurs capacités (85%) et leur montraient qu'elles les « aiment » (84%), notamment en les félicitant plus souvent (78%), ou en leur manifestant leur confiance (78%).
- Trois jeunes sur quatre pensent aussi que leur expliquer dans le détail les raisons des orientations prises dans leur entreprise pourrait changer leur vie et leur niveau de bien-être (76%).
- Cette reconnaissance de la part de leurs supérieurs donnerait à la quasi-totalité des jeunes l'envie de se donner à fond dans leur travail (87%), devant l'envie de demander une augmentation (81%). La grande majorité des jeunes se dirait même prête à ne pas trop compter son temps (64%), voire à travailler le week-end s'il le faut (61%).
- De nouvelles formes de reconnaissances : « Etre associé à la stratégie d'une entreprise et connaître ses véritables enjeux » rendrait les jeunes prêts à « accepter certains sacrifices notamment sur les salaires » (61%).

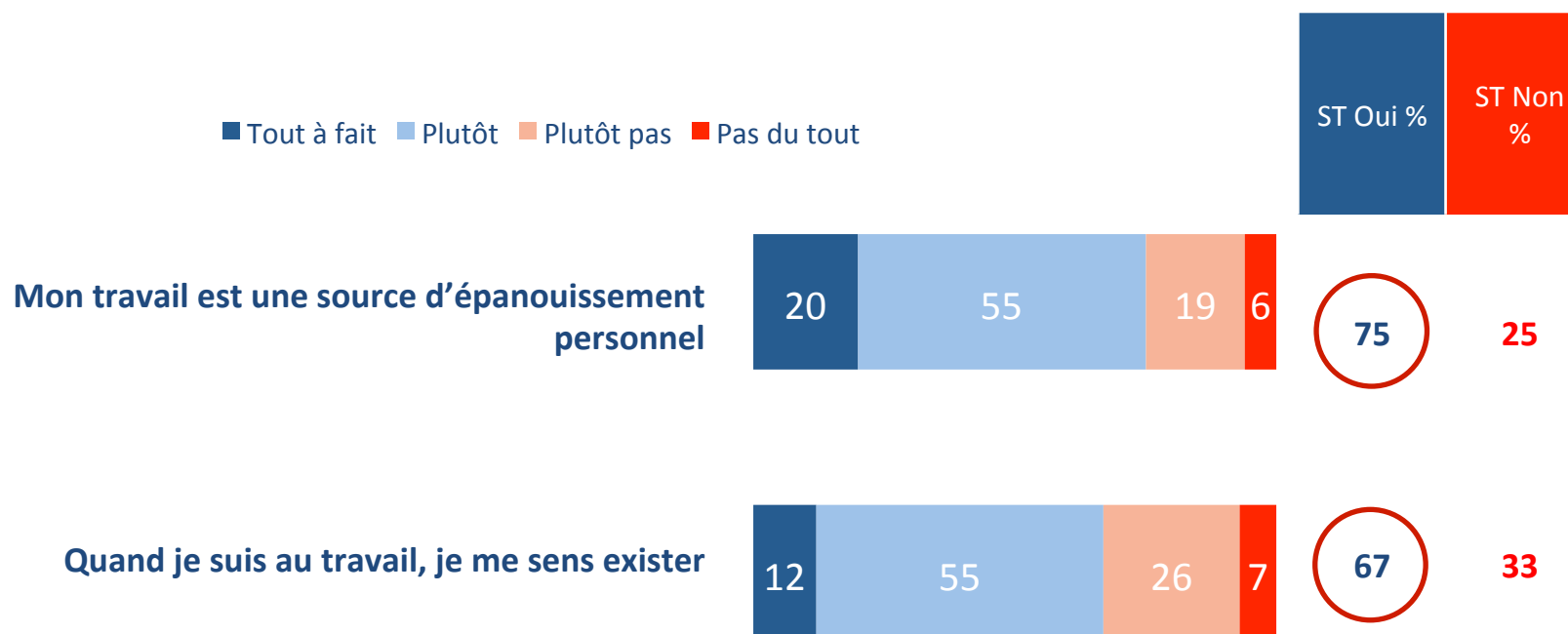
1

L'épanouissement professionnel des jeunes est désormais une condition essentielle de bonheur et de bien-être

Pour les 18-35 ans, le travail est à la fois source d'épanouissement et critère d'identité

Pour chacune des affirmations suivantes, concernant le travail et la vie professionnelle, dites-moi si elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez ? *Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, dites juste ce que vous ressentez...*

Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon

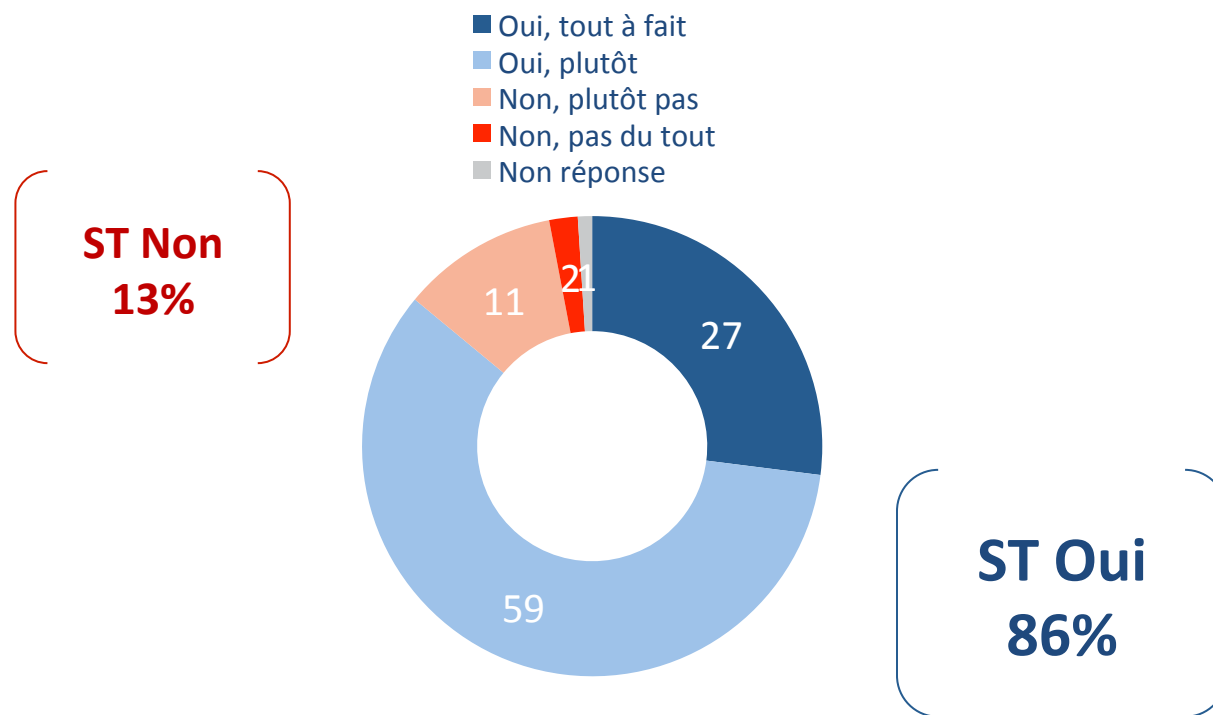


L'épanouissement professionnel est même une condition sine qua non du bonheur : les jeunes avouent aujourd'hui un lien très fort à l'égard de la vie professionnelle

Aujourd'hui, estimez-vous :

Base : à tous

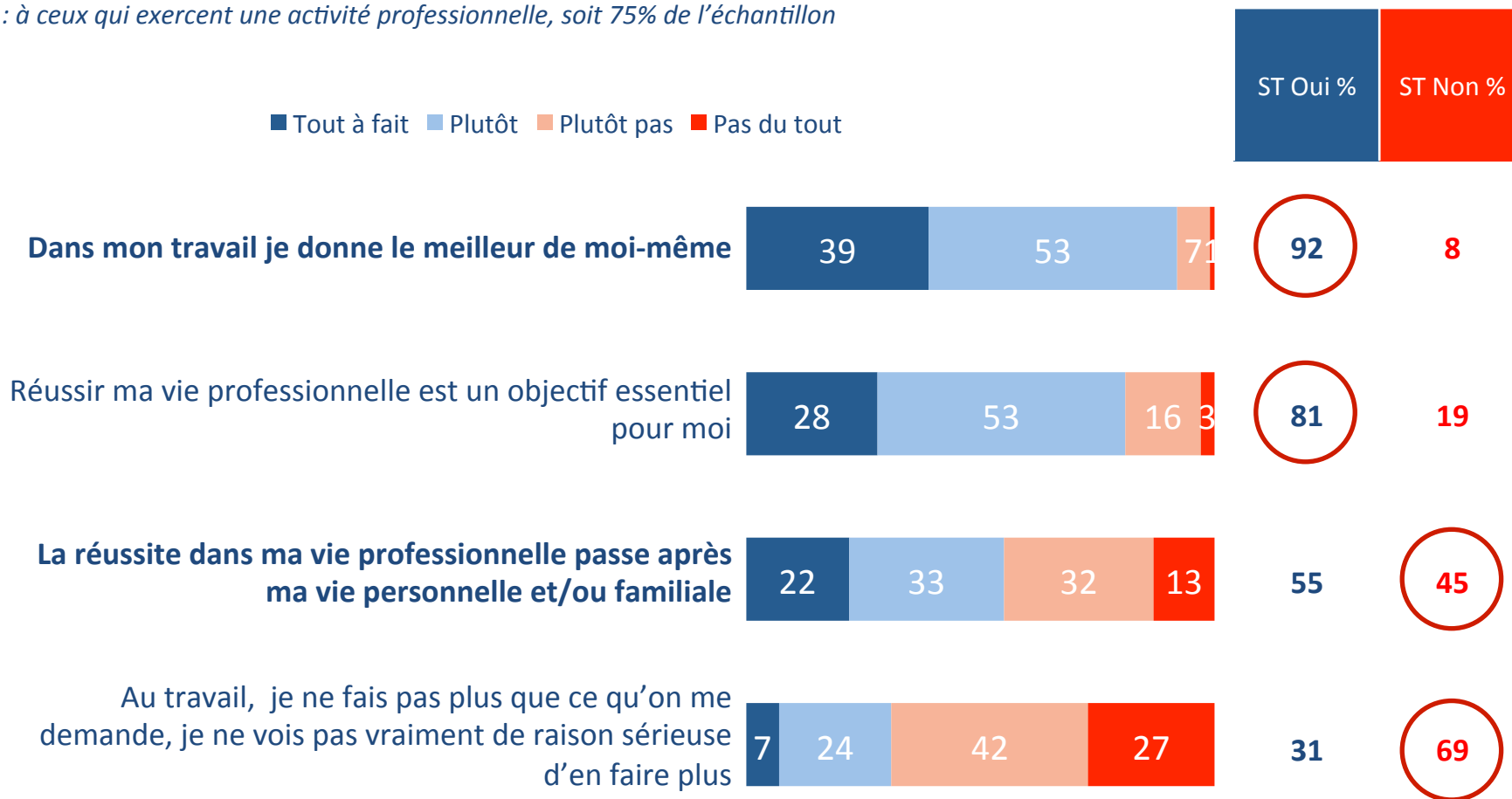
Qu'être épanoui professionnellement permet d'être heureux dans sa vie privée



Pour les jeunes qui ont une activité professionnelle, l'investissement dans le travail est donc aujourd'hui très fort

Pour chacune des affirmations suivantes, concernant le travail et la vie professionnelle, dites-moi si elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez ? *Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, dites juste ce que vous ressentez...*

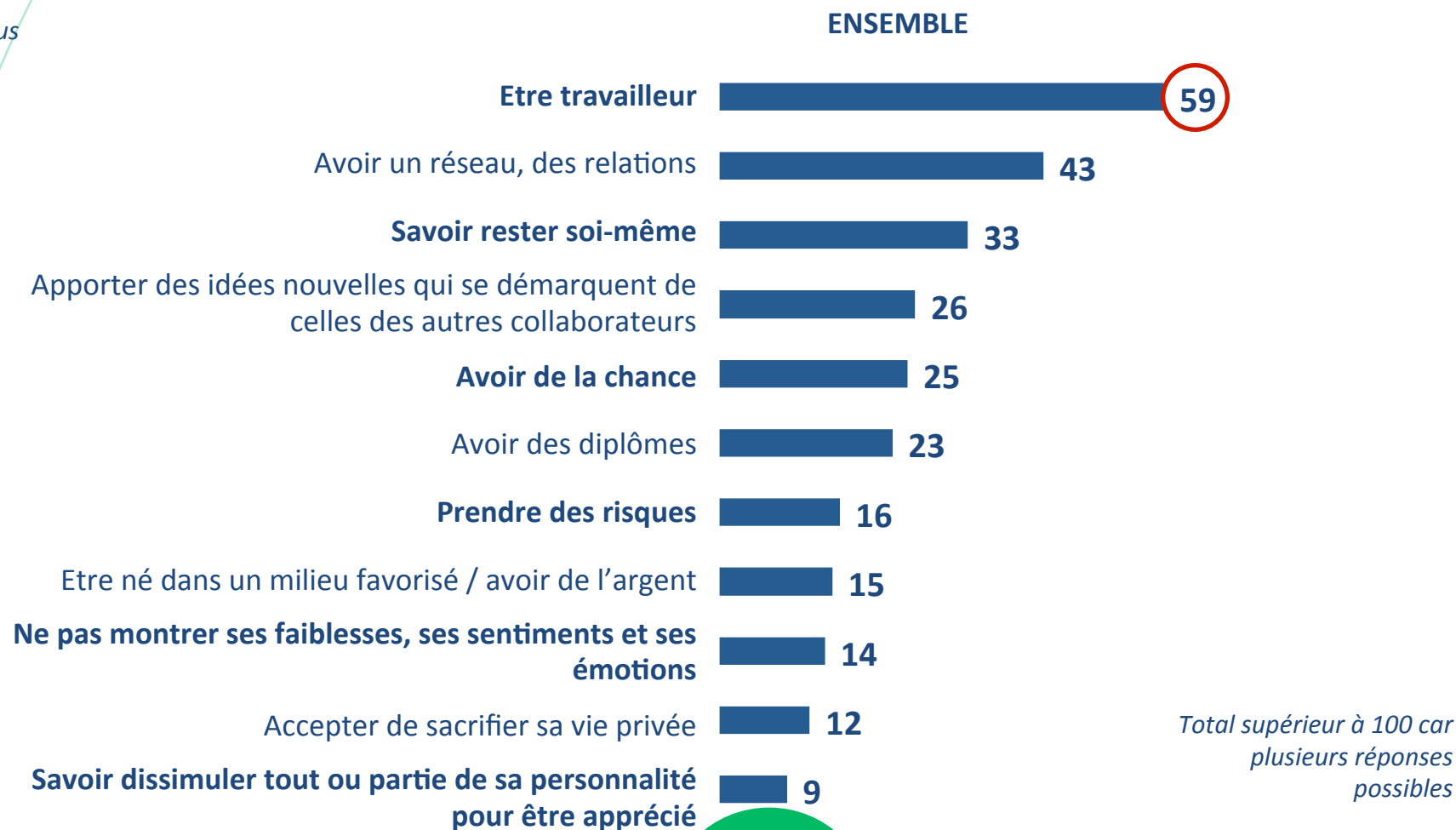
Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon



Le réseau est considéré comme un élément important pour avoir des perspectives mais la valeur « travail » est, de loin, le principal facteur de réussite professionnelle

Aujourd'hui quels sont les éléments qui vous paraissent les plus importants pour avoir des perspectives d'évolution dans son job/travail ? *Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, dites simplement ce que vous ressentez ou observez autour de vous.*

Base : à tous



Si le revenu est essentiel pour l'avenir, l'ambition l'est également : avoir des projets professionnels ou des perspectives d'évolution est presque aussi important que d'être en couple et bien plus qu'avoir un logement, des amis ou des enfants

Et selon vous, de quoi faut-il disposer en priorité pour avoir le sentiment que son avenir est ouvert ?

Base : à tous



Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

*Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle

**Base : aux étudiants

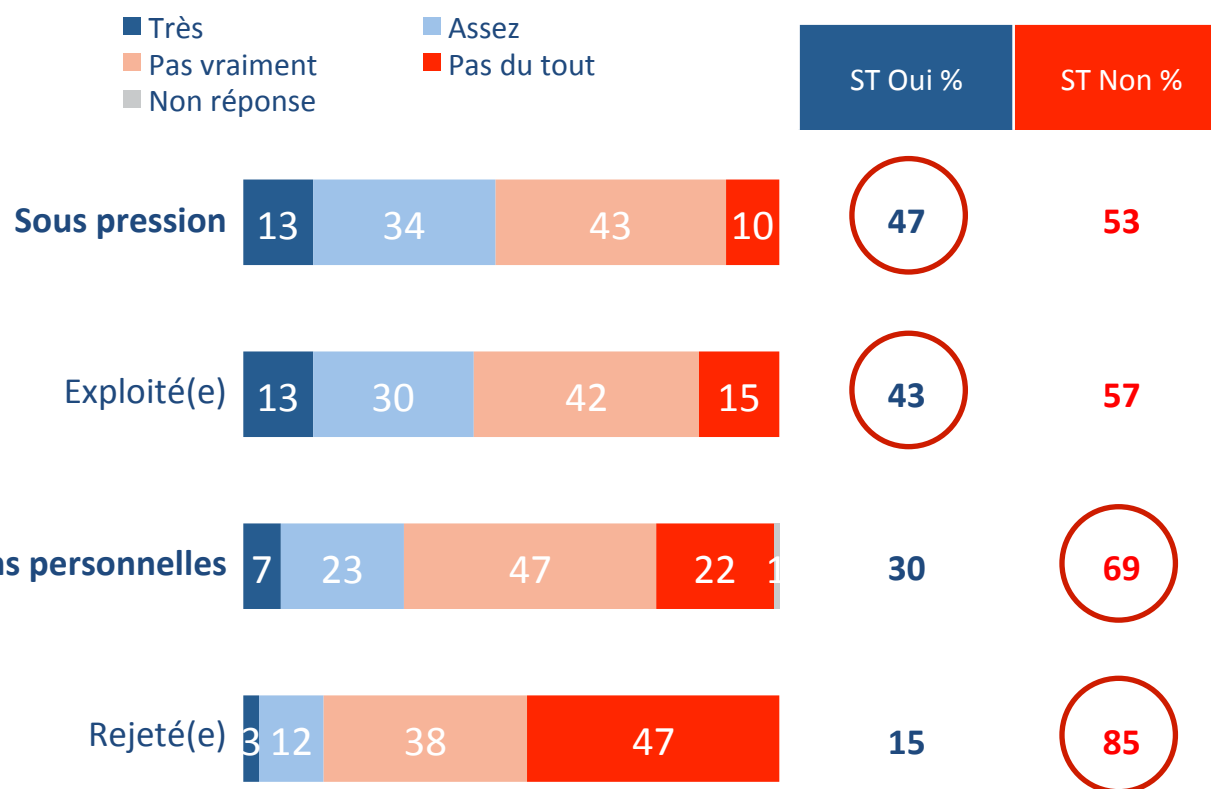
2

Le manque de reconnaissance : ce dont les jeunes souffrent le plus au travail

La pression et le sentiment d'être exploités sont fortement ressentis, mais les jeunes ne semblent pas souffrir de conflits ou avoir l'impression d'être rejetés

Globalement, lorsque vous pensez à tout ce qui se passe dans votre vie professionnelle, vous diriez que vous vous sentez... Là encore, il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, dites juste ce que vous ressentez ...

Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon



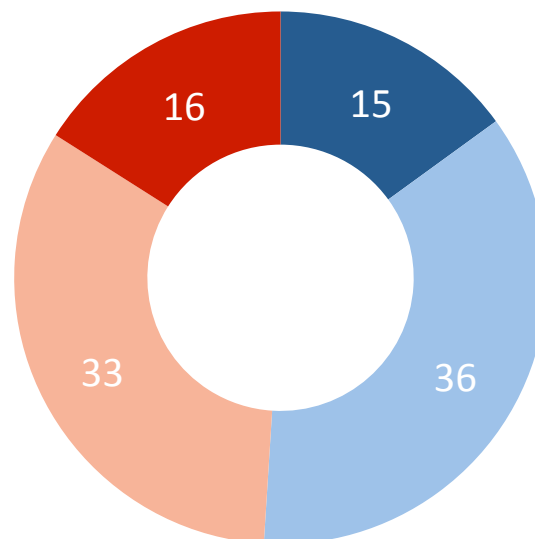
En revanche, plus d'un jeune sur deux estime manquer de reconnaissance personnelle dans son travail

Etes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon

Je manque de reconnaissance personnelle dans mon travail

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



ST Pas d'accord 49%

ST D'accord 51%

Ce manque de reconnaissance est ressenti par de très nombreux jeunes, quels que soient leur niveau de diplôme et leur classe d'âge

Etes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon

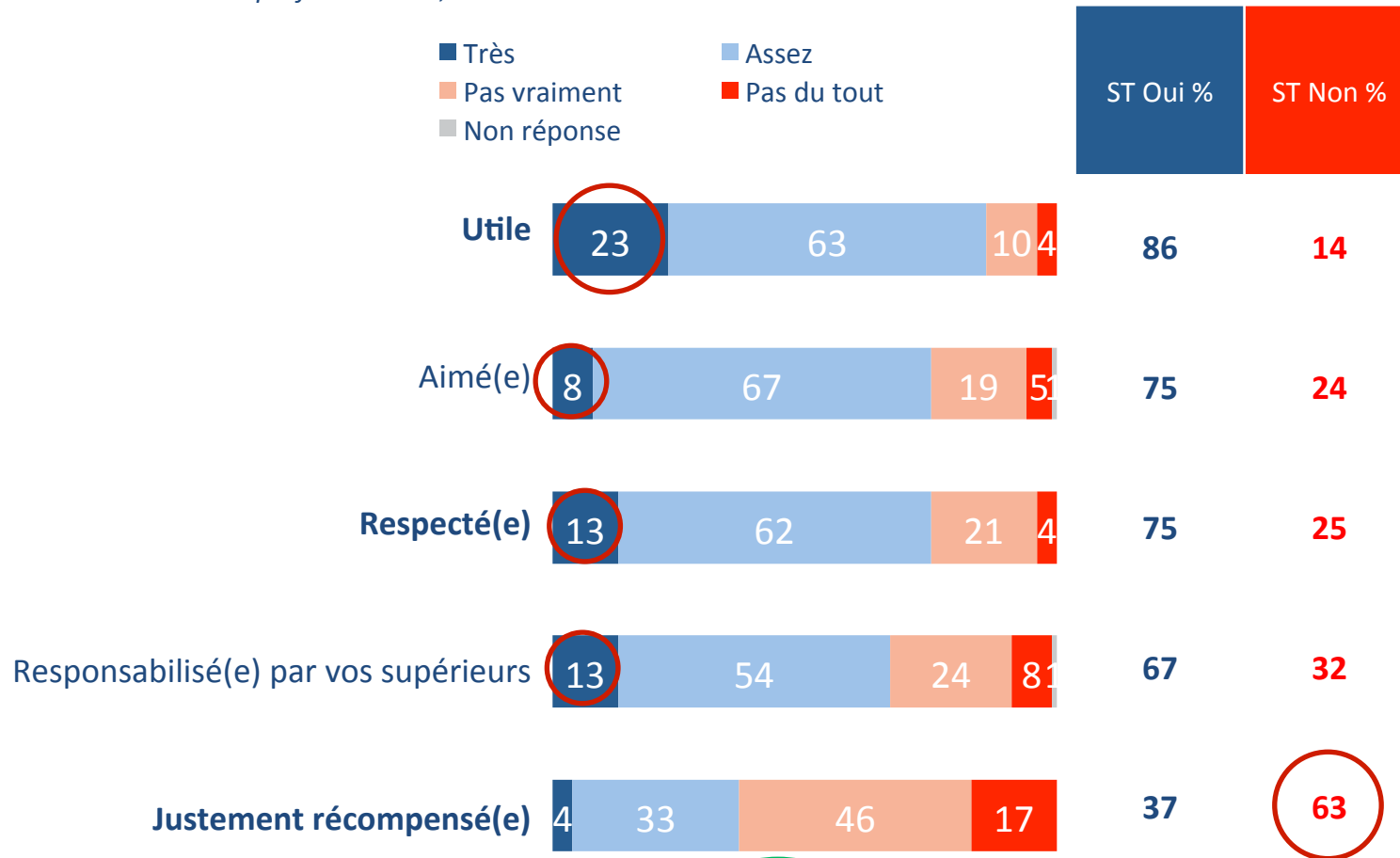
« Je manque de reconnaissance personnelle dans mon travail »

%	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	ST D'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	ST Pas d'accord
Ensemble	15	36	51	33	16	49
Âge						
18-24 ans	13	32	45	35	20	55
25-29 ans	18	38	56	29	15	44
30-35 ans	16	39	55	32	13	45
Diplôme						
< au Bac	16	37	53	27	20	47
Bac	12	44	56	27	17	44
Bac +2	19	34	53	35	12	47
Bac +3	14	31	46	36	18	54
Bac +5	13	36	49	38	13	51

Dans le détail, ce manque de reconnaissance se traduit de différentes manières : seuls 23% se considèrent comme « très » utiles, 13% « très » respectés, 8% « très aimés », et 63% ne pensent pas être justement récompensés

Globalement, lorsque vous pensez à tout ce qui se passe dans votre vie professionnelle, vous diriez que vous vous sentez... Là encore, il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, dites juste ce que vous ressentez ...

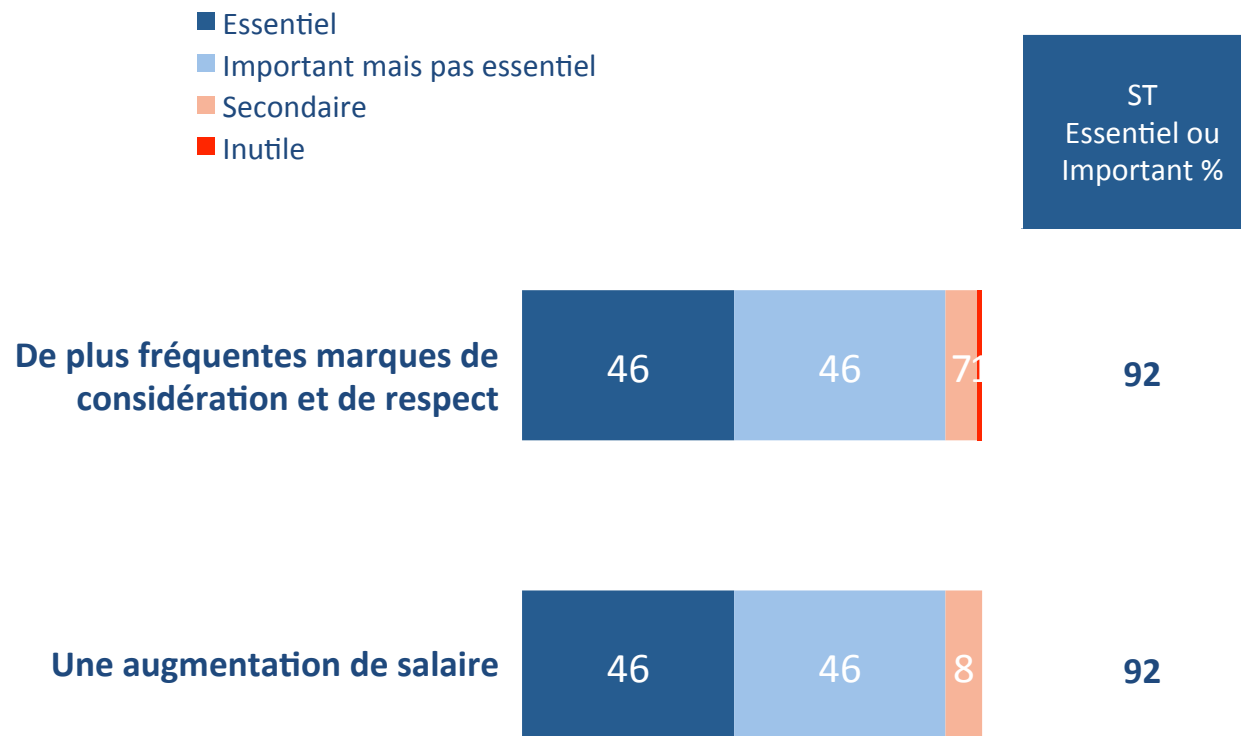
Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon



Et pourtant, la reconnaissance est essentielle : elle est jugée au moins aussi importante que le revenu pour s'épanouir professionnellement

Pour avoir demain une vie professionnelle plus épanouie, les éléments suivants auraient un impact :

Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon



Et chez les jeunes, ce besoin de reconnaissance est essentiel pour toutes les catégories sociales et professionnelles sauf les moins diplômées qui privilégient le salaire

Pour avoir demain une vie professionnelle plus épanouie, les éléments suivants auraient un impact :

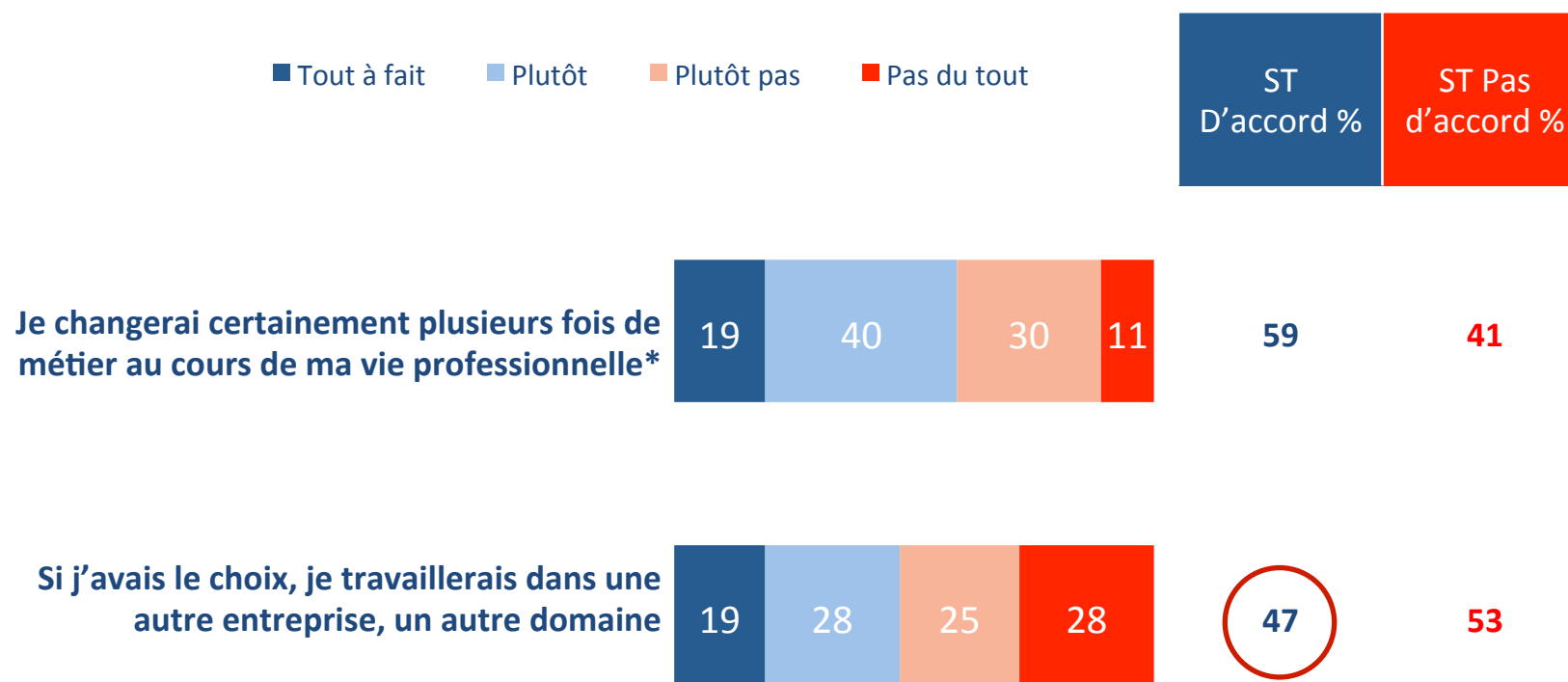
Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon

Essentiel %	De plus fréquentes marques de considération et de respect	Une augmentation de salaire
Ensemble	46	46
Sexe		
Homme	42	47
Femme	49	45
Catégorie socioprofessionnelle		
PCS+	45	43
PCS-	45	51
Diplôme		
Inférieur au Bac	46	58
Bac	46	45
Bac +2	48	49
Bac +3	46	36
Bac +5	38	41

Ce manque de reconnaissance nourrit probablement un réel détachement de beaucoup de jeunes actifs vis-à-vis de leur entreprise et génère des envies de départ

Etes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon



*Question légèrement différente : « Pour chacune des affirmations suivantes, concernant le travail et la vie professionnelle, dites-moi si elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez ? »

Ce détachement touche toutes les catégories de jeunes

Etes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon

ST D'accord %	Je changerais certainement plusieurs fois de métier au cours de ma vie professionnelle*	Si j'avais le choix, je travaillerais dans une autre entreprise, un autre domaine
Ensemble	59	47
Sexe		
Homme	62	46
Femme	55	48
Catégorie socioprofessionnelle		
PCS+	60	41
PCS-	57	53
Diplôme		
Inférieur au Bac	49	52
Bac	57	57
Bac +2	59	46
Bac +3	61	38
Bac +5	69	40

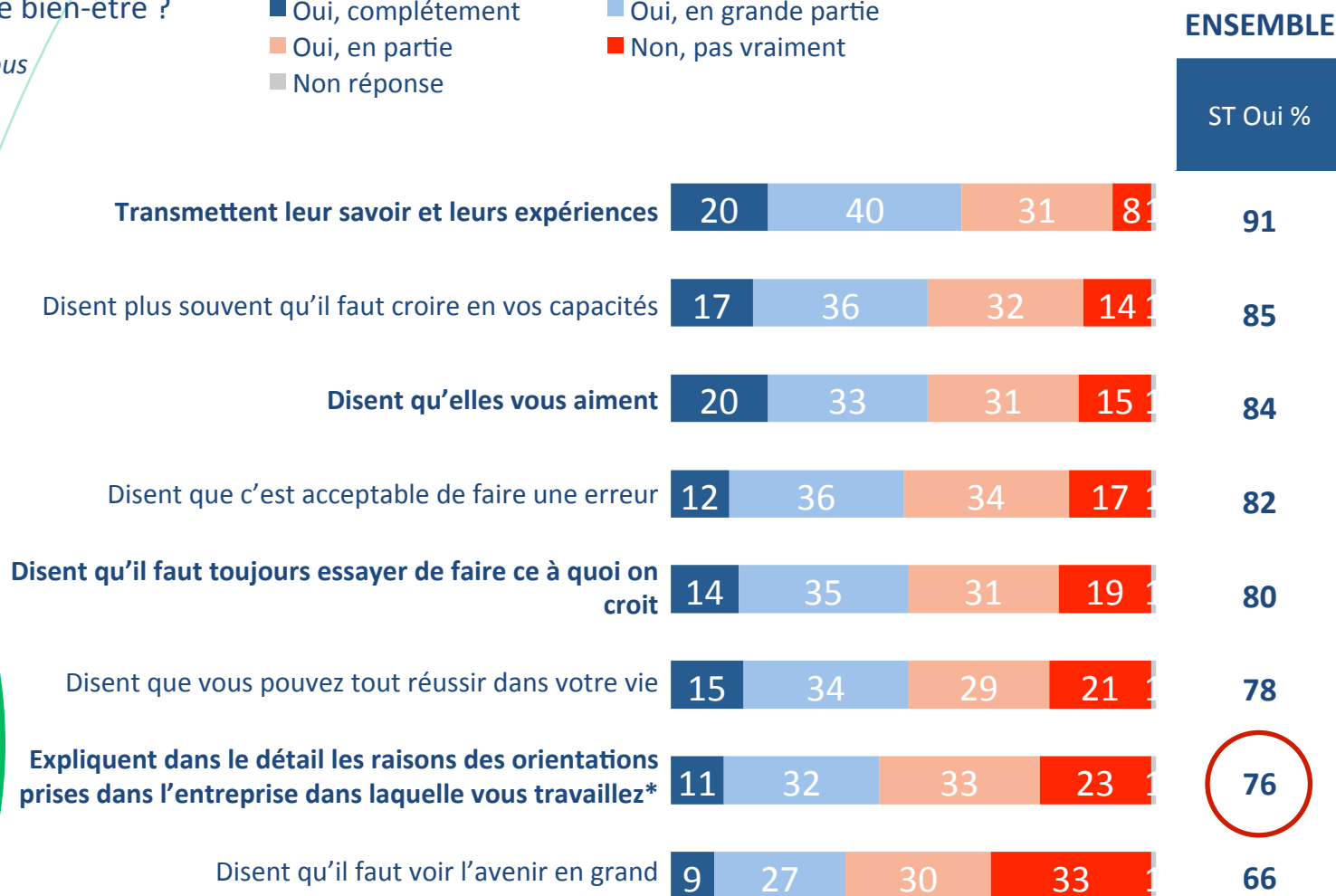
*Question légèrement différente : « Pour chacune des affirmations suivantes, concernant le travail et la vie professionnelle, dites-moi si elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez ? »

Interrogés sur ce qui pourrait changer leur vie et accroître leur niveau de bien-être, les jeunes évoquent des attentes en matière de reconnaissance, mais aussi de transmission des savoirs, de manifestations de confiance et d'affection

Si demain vous rencontriez des personnes qui fassent les choses suivantes, est-ce que cela changerait votre vie et votre niveau de bien-être ?

Base : à tous

- Oui, complètement
- Oui, en grande partie
- Oui, en partie
- Non, pas vraiment
- Non réponse

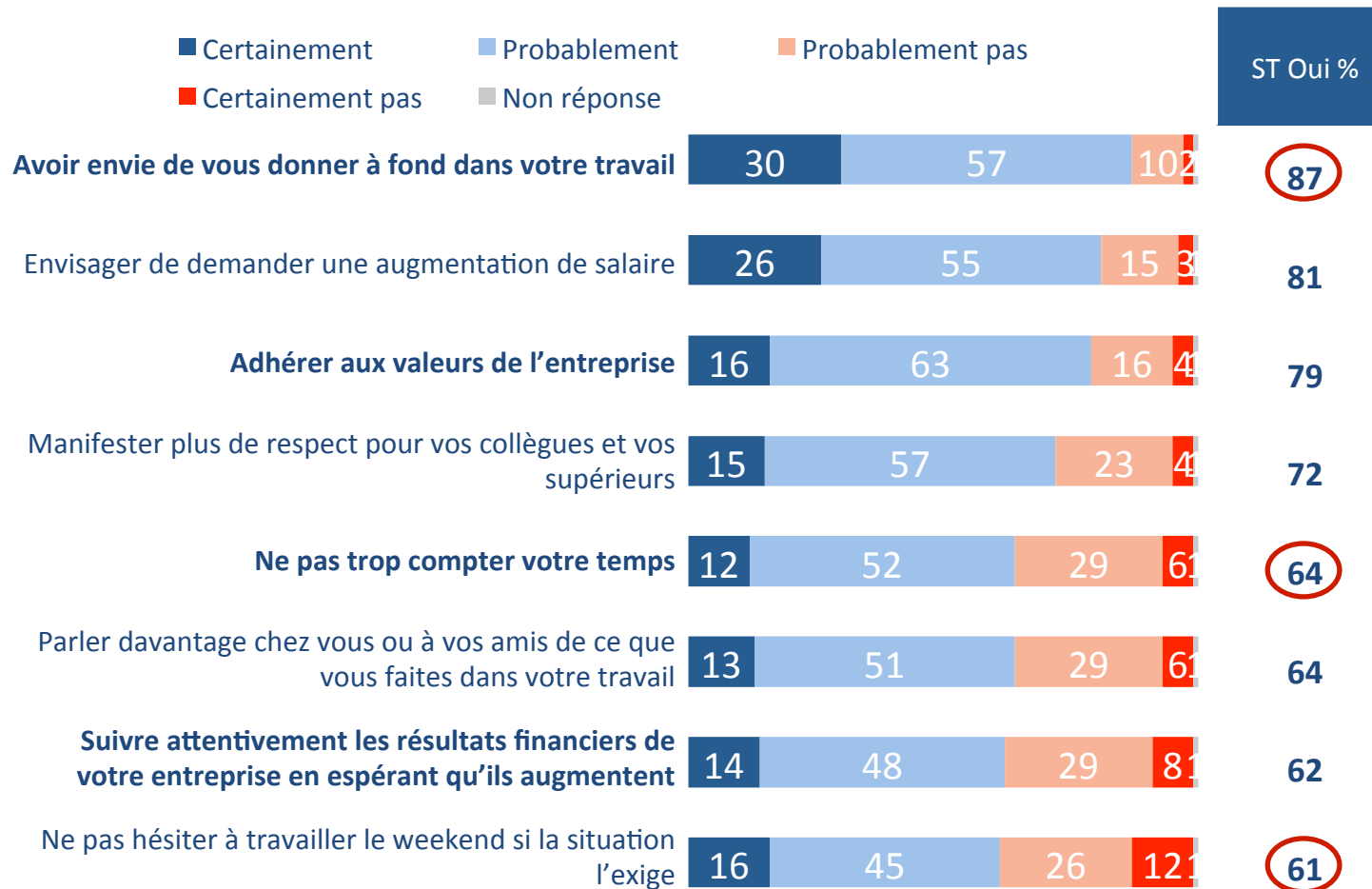


*Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle

La reconnaissance au travail est un des principaux leviers susceptibles de renforcer le potentiel d'investissement des jeunes

Si demain vous trouviez un emploi dans lequel vos supérieurs hiérarchiques reconnaissent davantage votre valeur personnelle au quotidien, est-ce que cela vous pousserait à faire les choses suivantes ?

Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon



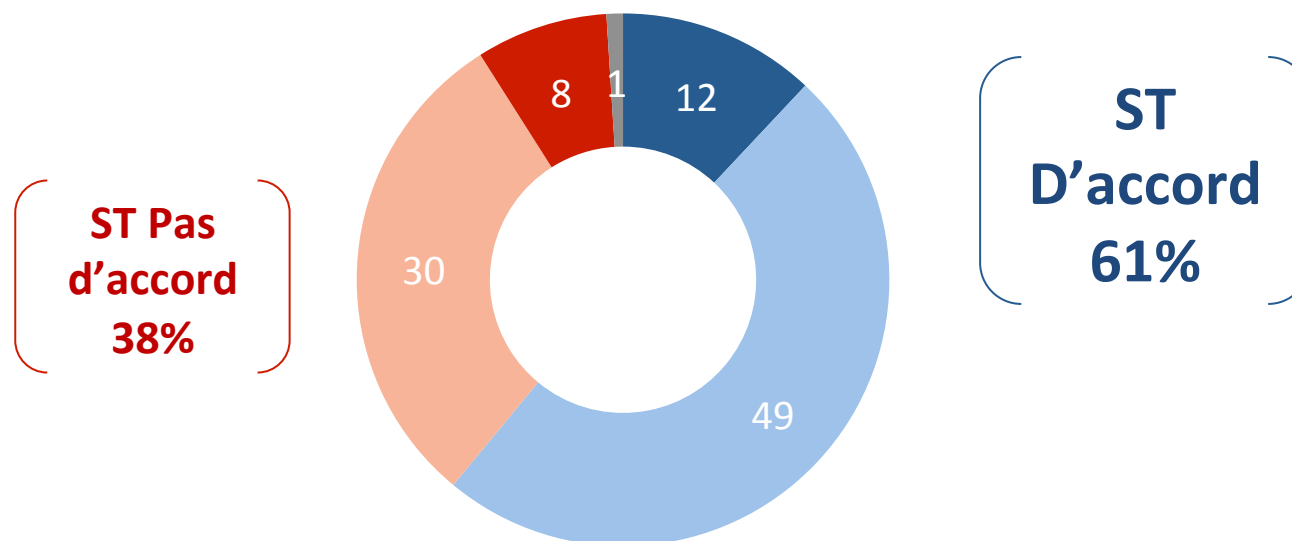
Si on les associait à la stratégie de l'entreprise, les jeunes seraient même prêts à accepter des sacrifices sur les salaires

Aujourd'hui, estimez-vous :

Base : à tous

Lorsque l'on est associé à la stratégie d'une entreprise et que l'on connaît ses véritables enjeux, on est davantage prêt à accepter certains sacrifices notamment sur les salaires

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse



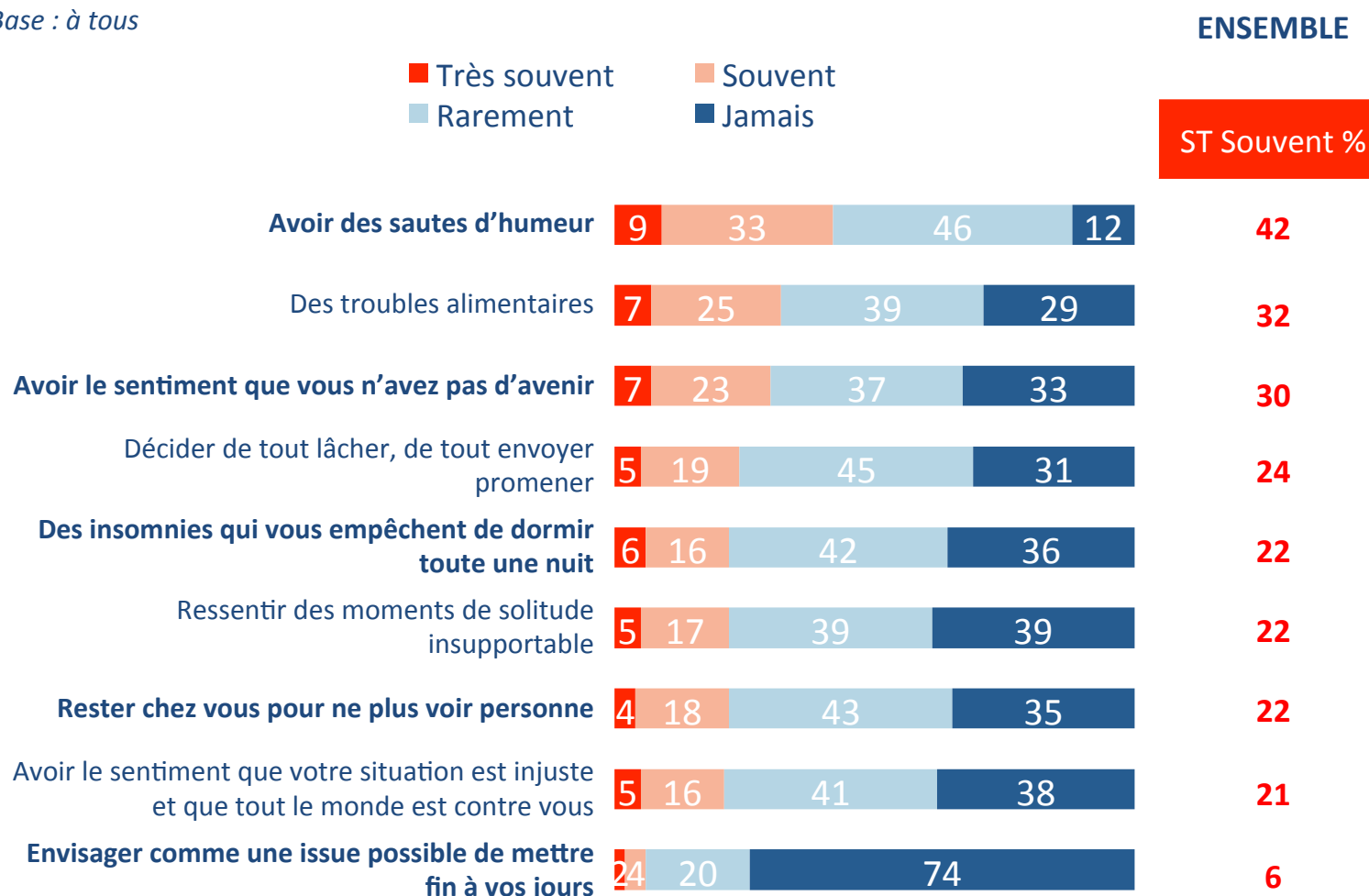
3

Le manque de reconnaissance a un impact important sur l'épanouissement professionnel, mais aussi sur le bien-être en général

De très nombreux jeunes manifestent une relative fragilité psychologique : ils sont nombreux à souffrir de sautes d'humeur, de troubles alimentaires et d'insomnies

On peut aller bien et rencontrer toutefois certains soucis. Personnellement, vous arrive-t-il très souvent, souvent, rarement ou jamais de rencontrer les problèmes suivants ?

Base : à tous



ST Vit des instants de révolte
50%

ST Vit des instants de solitude et de repli face à l'avenir
42%

ST Souffre de troubles alimentaires et d'insomnies
40%

Ces proportions étant d'autant plus inquiétantes chez les jeunes qui exercent une activité professionnelle et qui estiment manquer de reconnaissance...

On peut aller bien et rencontrer toutefois certains soucis. Personnellement, vous arrive-t-il très souvent, souvent, rarement ou jamais de rencontrer les problèmes suivants ?

Base : à tous

ST Souvent %

	Exerce une activité professionnelle / ne manque pas de reconnaissance	Exerce une activité professionnelle / manque de reconnaissance
Avoir des sautes d'humeur	29	51
Des troubles alimentaires	25	38
Avoir le sentiment que vous n'avez pas d'avenir	15	38
Décider de tout lâcher, de tout envoyer promener	13	32
Des insomnies qui vous empêchent de dormir toute une nuit	17	26
Ressentir des moments de solitude insupportable	13	29
Rester chez vous pour ne plus voir personne	16	28
Avoir le sentiment que votre situation est injuste et que tout le monde est contre vous	11	28
Envisager comme une issue possible de mettre fin à vos jours	5	9

Or pour les salariés estimant manquer de reconnaissance, la souffrance est d'autant plus forte qu'ils attachent aussi beaucoup d'importance au travail...

*Aujourd'hui, estimez-vous... Base : à tous

**Pour chacune des affirmations suivantes, concernant le travail et la vie professionnelle, dites-moi si elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez ? Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, dites juste ce que vous ressentez... Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon

ST Oui / D'accord %

	Exerce une activité professionnelle / ne manque pas de reconnaissance	Exerce une activité professionnelle / manque de reconnaissance
Qu'être épanoui professionnellement permet d'être heureux dans sa vie privée*	87	86
Réussir ma vie professionnelle est un objectif essentiel pour moi**	82	80
La réussite dans ma vie professionnelle passe après ma vie personnelle et/ou familiale**	53	47
On ne peut pas avoir une vie heureuse sans être épanoui professionnellement*	51	49

Ce manque de reconnaissance professionnelle semble avoir des répercussions sur le bien-être et la motivation des jeunes...

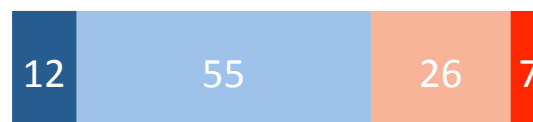
Pour chacune des affirmations suivantes, concernant le travail et la vie professionnelle, dites-moi si elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez ? *Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, dites juste ce que vous ressentez...*

Base : à ceux qui exercent une activité professionnelle, soit 75% de l'échantillon

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout

Ensemble	ST Oui %	
	Ne manque pas de reconnaissance	Manque de reconnaissance

Quand je suis au travail, je me sens exister



67

76

58

Je n'ai pas grand-chose à attendre de la vie professionnelle



31

18

45

Au travail, je ne fais pas plus que ce qu'on me demande, je ne vois pas vraiment de raison sérieuse d'en faire plus



31

20

42

...alors même qu'une réelle reconnaissance professionnelle pourrait être une solution aux problèmes qu'ils rencontrent

Personnellement, estimez-vous que les facteurs suivants seraient susceptibles de résoudre ces problèmes que vous rencontrez aujourd'hui ?

Base : À ceux qui exercent une activité professionnelle et rencontrent des problèmes, soit 49% de l'échantillon

